



Datenschutz

Datenschutzerklärung für Endkunden, Webseiten und digitale Anwendungen

In dieser Erklärung legen wir dar, welche personenbezogenen Daten erfasst werden, für welche Zwecke wir diese Daten erfassen und welche Rechte Sie diesbezüglich haben.

Was deckt die vorliegende Datenschutzerklärung ab?

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch oder im Auftrag der ubitricity Gesellschaft für verteilte Energiesysteme mbH ("ubitricity" oder "wir") als Teil der Shell-Gruppe („Shell“), sei es als:

- (i) Direct Access (Pay-As-You-Go / Ad-hoc) Kunde an einem Ladepunkt der von ubitricity unter den Marken ubitricity oder Shell Recharge betrieben wird;
- (ii) Kunde eines e-Mobility Service Providers an einem Ladepunkt der von ubitricity unter den Marken ubitricity oder Shell Recharge betrieben wird;
- (iii) SmartCable-Kunde;
- (iv) Teilnehmer an einer Kundenumfrage;
- (v) Anfragersteller eines öffentlichen Ladepunktes;
- (vi) Besucher einer ubitricity Website;
- (vii) Newsletter-Abonnent oder in einer anderen direkten Interaktion.

Diese Datenschutzerklärung erklärt, welche personenbezogenen Daten über Sie verarbeitet werden; warum wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und für welche Zwecke; wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten aufbewahren; wie Sie auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen und diese aktualisieren können, sowie die Möglichkeiten, die Sie hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten haben, und ferner wohin Sie sich wenden können, wenn Sie weitere Informationen benötigen.

Wenn personenbezogene Daten von Kindern erfasst werden, bedarf dies der Einwilligung eines

Besonderer Hinweis – wenn Sie jünger als 16 Jahre sind. Verarbeitung personenbezogener Daten von Kindern



Elternteils oder Erziehungsberechtigten.

ubitricity sammelt absichtlich keine personenbezogenen Daten von Personen unter 16 Jahren, es sei denn, die Erfassung der Daten ist im Rahmen der Durchführung von speziell für Kinder konzipierten Bildungsmaßnahmen notwendig. Wenn Sie unter 16 Jahre alt sind schicken Sie uns bitte keine personenbezogenen Daten, wie zum Beispiel Ihren Namen, Ihre Adresse oder Ihre E-Mail-Adresse. Wenn Sie ubitricity auf eine Weise kontaktieren möchten, die die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten erforderlich macht (z. B. für Fortbildungs- oder Innovationsevents), bitten wir Sie, Ihre Eltern oder Erziehungsberechtigten dies in Ihrem Namen erledigen zu lassen.

Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir über Sie? Erfassung von Daten

Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir über Sie? Erfassung von Daten

Wir erfassen Informationen, einschließlich personenbezogener Daten, über Sie als ubitricity Direct Access (Pay-As-You-Go / Ad-hoc)-Kunde an einem Ladepunkt der von ubitricity unter den Marken ubitricity oder Shell Recharge betrieben wird, als Kunde eines e-Mobility Service Providers an einem Ladepunkt der von ubitricity unter den Marken ubitricity oder Shell Recharge betrieben wird, als SmartCable-Kunde, als Teilnehmer an einer Kundenumfrage, als Fragesteller eines öffentlichen Ladepunktes, als Besucher einer ubitricity-Website und als Newsletter-Abonnent oder in jeder anderen direkten Interaktion mit Ihnen. Hierbei kann es sich um folgende Arten von Informationen handeln:

- Informationen, die Sie uns beim Kauf von ubitricity-Produkten und Services, bei der Registrierung für ubitricity-Dienste, bei der Teilnahme an unseren Umfragen und bei Anfragen an den Kundensupport zur Verfügung stellen.
- Informationen, die wir durch Ihre Nutzung von ubitricity-Diensten erhalten
- Informationen, die wir über Social-Media-Seiten erhalten

Direct Access (Pay-As-You-Go / Ad-hoc) Kunde an einem Ladepunkt der von ubitricity unter den Marken ubitricity oder Shell Recharge betrieben wird Direct Access Kunde ist jede Person, die es beabsichtigt oder tatsächlich den Direct Access (Pay-As-You-Go / Ad-hoc) Ladeservice von ubitricity nutzt, um ein Elektrofahrzeug an einem von ubitricity unter den Marken ubitricity oder Shell Recharge betriebenen Direct Access kompatiblen Ladepunkt zu laden. Bei der Bestellung des Direct Access Ladedienstes verarbeitet ubitricity Ihre E-Mail-Adresse, die Ladedaten (bspw. geladene kWh und Ladepunkt ID), alle Informationen, die Sie im Zusammenhang mit Anfragen des Kundensupports oder Ihrem grundsätzlichen Interesse an der Nutzung des Direct Access Ladedienstes



angegeben haben und Zahlungsdaten (bspw. Kredit- oder Debitkartennummer mit Ablaufdatum und Sicherheitscode, Kaufbetrag, Kaufdatum).

Bitte beachten Sie, dass wir zur Abwicklung der Zahlung einen Zahlungsdienstleister nutzen, der die PCI DSS Standards einhält.

Kunde eines e-Mobility Service Providers an einem Ladepunkt der von ubitrlicity unter den Marken ubitrlicity oder Shell Recharge betrieben wird

Wenn Sie eine Ladekarte oder ein Token verwenden, die Ihnen von einem e-Mobility Service Provider zum Laden zur Verfügung gestellt wurden, erfassen wir nur Ihre Ladekartennummer (ID) (nicht Ihren Namen), die Start-/Stopzeit, den geladenen Strom, die Ladepunkt-ID und den Standort des Ladepunkts. Wir geben die Daten der Ladevorgänge an Ihren e-Mobility Service Provider weiter, damit dieser sie abrechnen kann.

SmartCable-Kunde

SmartCable Kunde ist jede Person, die ein ubitrlicity SmartCable oder eine ubitrlicity Ladesäule erwirbt oder nutzt, einen Mobilstromvertrag oder eine Erstattungsvereinbarung mit ubitrlicity abschließt oder einen Zugang zum SmartCable Kundenportal erhält.

Bereitstellung des SmartCable, des zugehörigen Mobilstromvertrags und des Ladepunkts: Für die Bereitstellung des SmartCable, den Abschluss des zugehörigen Mobilstromvertrags, des Ladepunkts sowie die Installation, Inbetriebnahme und ggf. Wartung verarbeiten wir folgende Ihrer Daten: Name, Kontaktdaten und Kundenadresse, Rechnungs- und Lieferadresse, Zahlungsdaten, Adresse des Installationsortes, Zugangsdaten zum Kundenportal und zur ubitrlicity App.

Einrichtung des Ladepunkts und Erstattungsvereinbarung: Für die Einrichtung eines Ladepunktes, der hinter einem gemessenen Stromanschluss (z.B. Hausstromzähler) installiert wird und den Abschluss einer Erstattungsvereinbarung mit dem Halter des Haushaltsstromvertrages verarbeiten wir folgende Ihrer Daten: Zählernummer, Tarifinformation Stromvertrag, Vor- und Nachname einschließlich Anrede, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse des Anschlussnutzers, Bankverbindung, ggf. Umsatzsteuer-ID.

Abrechnung und Erstattungen: Für Abrechnungs- und Erstattungszwecke gegenüber Netzbetreibern, Anschlussnutzern (z. B. Vertragsinhaber des Haushaltsstromvertrags im eigenen Haushalt) und dem Arbeitgeber (bei Dienstwagen-Ladevorgängen) erhebt das intelligente Ladekabel (SmartCable) für jeden Ladevorgang an einer Systemsteckdose folgende



Daten: Start- und Endzeit des Ladevorgangs, Zählerstand zu Beginn und Ende des Ladevorgangs, 15-Minuten-Registerwerte, die Kennung des verwendeten SmartCable und der verwendeten Systemsteckdose, die elektronische Signatur des Ladedatensatzes. Bei Ladevorgängen an Systemsteckdosen von ubitrlicity im öffentlichen Bereich (z. B. Laden an Straßenlaternen) sammelt das intelligente Ladekabel (SmartCable) folgende Daten: Start- und Endzeit des Ladevorgangs, Zählerstand zu Beginn und am Ende des Ladevorgangs, 15-Minuten-Registerwerte, die Kennung des verwendeten Intelligenten Ladekabels und der verwendeten Systemsteckdose, die elektronische Signatur des Ladedatensatzes. Nach Abschluss eines jeden Ladevorgangs überträgt das SmartCable die Messdaten per Mobilfunk an ubitrlicity. Kann keine Verbindung hergestellt werden, speichert das SmartCable die Messdaten und überträgt sie, sobald eine Verbindung hergestellt werden kann.

Teilnehmer an der Kundenerfahrungsumfrage

ubitrlicity kann seine Kunden oder interessierte Personen bitten, online oder per Telefon an Umfragen zur Kundenzufriedenheit teilzunehmen. Wenn Sie einwilligen und teilnehmen, verarbeitet ubitrlicity Ihre Kontaktdaten (z. B. E-Mail oder Telefon), Ihre Zahlungsdaten falls Entschädigungs- oder Gratifikationszahlungen angeboten werden, die Antworten auf die Umfrage und Daten zu früheren Ladevorgängen.

Anfragesteller eines öffentlichen Ladepunktes;

ubitrlicity bietet interessierten Personen die Möglichkeit, über unser Online-Formular eine Standortanfrage für einen Ladepunkt zu stellen. Wenn Sie uns eine solche Anfrage stellen, verarbeiten wir die Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben (z. B. Standort- und Kontaktdaten).

Besucher auf einer ubitrlicity-Website

Informationen über Ihre Geräte und Website-Besuche: Wenn Sie unsere Websites besuchen, werden Daten automatisch von den Technologieplattformen erfasst, die die Website bereitstellen. Zum Beispiel kann Ihr Webbrowser oder Ihr mobiles Gerät bestimmte Daten mit ubitrlicity teilen, wenn diese Geräte mit unserer Website interagieren. Zu diesen Daten gehören Geräte-ID, Netzwerkzugriff, Cookies, IP-Adressen, Referrer-Header, Daten zur Identifizierung Ihres Webbrowsers, Betriebssystems und Version sowie Web-Beacons und Tags.

Kundenportale: SmartCable-Kunden können einen Teil ihrer Verbrauchs- und Kundendaten in einem ubitrlicity-Webportal (z.B. <https://portal.mobilstrom.de> oder <https://portal.ubitrlicity.co.uk/home>) einsehen, um den vollen Funktionsumfang des SmartCable nutzen zu



können. Zu diesem Zweck legen wir für Sie ein individuelles Kundenkonto an und verarbeiten Ihre Lade-, Abrechnungs- und Kontaktdaten.

Newsletter-Abonnent, Werbung, Direktmarketing und sonstige direkte Interaktion

Newsletter-Abonnement, Werbung und Direktmarketing: Sie haben die Möglichkeit, unseren Newsletter zu abonnieren und dem Erhalt von individualisierter Werbung und Informationen zu unseren Produkten (Direktmarketing) zuzustimmen. Mit dem Newsletter und der individualisierten Werbung informieren wir Sie über unsere Produkte und Aktivitäten. Für das Abonnement und die Zustimmung zum Direktmarketing verwenden wir das Double-Opt-In-Verfahren. Wir setzen in unseren Newslettern marktübliche Technologien ein, um Daten über Interaktionen mit den Newslettern (z.B. Öffnen der E-Mail, angeklickte Links) zu messen und zu verarbeiten. Sie können sich jederzeit aus der Versandliste des Newsletters austragen, indem Sie den entsprechenden Abmeldelink unter jedem Newsletter nutzen. Bei individualisierter Kontaktaufnahme können Sie ihre Zustimmung gegenüber dem Absender direkt per Mail widerrufen. Eine separate Kontaktaufnahme per Mail oder Brief an die im Newsletter angegebenen Adressen ist selbstverständlich ebenfalls möglich.

Direkte Interaktion: Wenn Sie uns telefonisch oder per E-Mail kontaktieren, erfassen wir die Daten, die Sie uns übermitteln. E-Mails werden in unseren Datenbanken gespeichert. Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen und die sich auf eine Folgeaktion unsererseits beziehen, werden ebenfalls in unseren Datenbanken gespeichert.

Informationen, die über die Seiten sozialer Netzwerke gesammelt werden

Wenn Sie mit uns über eine ubitricity Social Media-Seite kommunizieren (wenn Sie zum Beispiel einen Beitrag kommentieren, teilen oder auf einen Beitrag reagieren, eine persönliche Nachricht verschicken oder eine ubitricity Social Media-Seite abonnieren), können wir personenbezogene Daten über Sie erhalten, wie Ihren Benutzernamen, Ihr Profilbild, Ihre Heimatstadt, E-Mail-Adresse und Ihr Geschlecht. Wir nutzen alle über soziale Netzwerke erhaltenen personenbezogenen Daten im Einklang mit dieser Datenschutzerklärung.

ubitricity's und Shell's Sicht auf den Kunden

Um eine positive Erfahrung Ihrerseits mit der Shell Unternehmensgruppe unter Berücksichtigung der Rahmenbedingungen Ihrer Interaktion mit Shell zu gewährleisten, kombinieren wir die aus den oben genannten Quellen erhaltenen Informationen, um ein persönliches Profil von Ihnen zu erstellen; hierdurch können Sie leichter mit verschiedenen Shell-



Unternehmen interagieren. Ferner wird sichergestellt, dass wir über die aktuellsten Informationen über Sie verfügen, um Dienstleistungen und Produkte besser entwickeln und Angebote, die Ihren besonderen Interessen entsprechen, für Sie maßschneidern zu können.

Jedoch bitten wir Sie zu beachten, dass Sie die Möglichkeit haben, zu kontrollieren, wie ubitricity und Shell diese Informationen nutzen. Sie können der Kombination Ihrer personenbezogenen Daten in dieser Art und Weise widersprechen - hierzu verweisen wir Sie auf den Abschnitt „**Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten**“.

Screening (“Überprüfung”)

Zusätzlich führen wir regelmäßig zur Einhaltung der gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen, zum Schutz der Vermögenswerte und Mitarbeiter/Auftragnehmer von ubitricity und den verbundenen Unternehmen und insbesondere zur Gewährleistung, dass ubitricity und verbundene Unternehmen allen Gesetzen zur Handelskontrolle, Geldwäsche und/oder Bestechung und Korruption und anderen gesetzlichen Anforderungen Rechnung tragen kann, Überprüfungen (Screening) (vor Vertragsabschluss und in regelmäßigen Abständen nach Vertragsabschluss) von Kunden, Eigentümern, Aktionären und Direktoren unserer Geschäftskunden, Lieferanten und Geschäftspartnern durch. Diese Prüfung erfolgt anhand von öffentlich verfügbaren oder amtlichen Sanktionslisten und Medienquellen.

Die Prüfung beinhaltet kein Profiling und keine automatisierte Entscheidungsfindung in Bezug auf die bestehenden oder potenziellen Vertragspartner.

Wir verarbeiten ihre personenbezogenen Daten nur mit rechtlicher Grundlage.

Warum verarbeiten wir ihre personenbezogenen Daten?

Die mit dieser Datenschutzerklärung abgedeckten personenbezogenen Daten werden nur verarbeitet:

- wenn es erforderlich ist, um eine Transaktion mit Ihnen abzuschließen (z. B. Zahlungsinformationen); wenn dies zur Wahrung der berechtigten Interessen von ubitricity, verbundenen Unternehmen oder öffentlichen Institutionen, welche ubitricity das Recht des Betriebs von Ladepunkten gewähren, erforderlich ist, sofern nicht Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten überwiegen; oder
- wenn es für ubitricity erforderlich ist, um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen.



- mit ihrer aktiven Zustimmung;

In den Fällen, in denen die Verarbeitung auf der Einwilligung beruht und vorbehaltlich der anwendbaren örtlichen Gesetze, die etwas anderes vorsehen können, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Dies hat keinen Einfluss auf die Gültigkeit der Verarbeitung vor dem Widerruf der Einwilligung.

Welche Konsequenzen hat es, wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten nicht bereitstellen?

Wenn Sie sich dafür entscheiden, uns die oben genannten Informationen für die Nutzung von ubitrlicity-Produkten und -Diensten nicht zur Verfügung zu stellen, hat dies lediglich zur Folge, dass Ihre Fähigkeit zur vollständigen Interaktion mit den ubitrlicity-Produkten und -Diensten beeinträchtigt wird bzw. Sie diese ggfs. nicht vollumfänglich nutzen können.

Wer ist für die erhobenen personenbezogenen Daten verantwortlich?

ubitrlicity Gesellschaft für verteilte Energiesysteme mbH, Euref-Campus 7-8, 10829 Berlin, Deutschland (registriert beim AG Charlottenburg unter HRB 113 258 B) ist alleine oder zusammen mit einem oder mehreren eines oder mehrere Unternehmen der Shell Unternehmensgruppe, je nach Ihrem Standort und Ihrer Geschäftsbeziehung, verantwortlich für die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Zu welchen Zwecken verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke:

- Abschluss und Ausführung von Verträgen mit Ihnen, einschließlich der Abrechnung und Erstattung sowie der Information über Funktionalitäten oder Merkmale im Zusammenhang mit den von Ihnen genutzten Produkten und/oder Dienstleistungen;
- Bereitstellung unserer Produkte und Erbringung unserer Dienstleistungen an Sie, Ihren Arbeitgeber und dritte Erstattungsempfänger;
- Beziehungsmanagement und Marketing, wie z. B. die Pflege und Förderung des Kontakts mit Ihnen;



- Kontoverwaltung einschließlich Kontoverifizierung (d. h. Sicherstellung, dass nur Sie oder eine von Ihnen autorisierte Person auf Ihr Konto und Ihre Daten zugreifen kann);
- Kundenbetreuung, Entwicklung und Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen;
- Durchführung und Analyse von Kundenerfassungsumfragen und Marketingstrategien;
- Werbeaktionen und Wettbewerbe, die ubitricity-Kunden angeboten werden, einschließlich des Angebots digitaler Prämien, um Sie als geschätzten Kunden anzuerkennen; oder
- Finanzmanagement, Asset Management, Fusionen, Abspaltungen, Akquisitionen und Veräußerungen, Implementierung von Kontrollen, Management-Reporting, Analysen, interne Audits und Untersuchungen; oder
- Einhaltung rechtlicher und/oder behördlicher Vorschriften, einschließlich der Einhaltung rechtlicher oder behördlicher Anforderungen, einschließlich Rechtsstreitigkeiten und der Verteidigung/Abwehr von Ansprüchen; oder
- Gesundheit, Sicherheit und Schutz, einschließlich des Schutzes des Lebens oder der Gesundheit einer Person, der Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz, des Schutzes von ubitricity und der Mitarbeiter, der Authentifizierung des individuellen Status und der Zutrittsrechte; oder die Erkennung oder Verhinderung von Betrug beim Benutzen einer mobilen Zahlungsanwendung zum Kauf von Ubitricity Produkten und Dienstleistungen (wenn in Ihrem Land verfügbar).

oder für einen sekundären Zweck, wenn dieser eng damit verbunden ist, wie z. B.:

- Speicherung, Löschung oder Anonymisierung von personenbezogenen Daten;
- Betrugsprävention, Audits, Untersuchungen, Streitbeilegung oder Versicherungszwecke, Rechtsstreitigkeiten und die Verteidigung/Abwehr von Ansprüchen; oder
- statistische, historische oder wissenschaftliche Forschung; oder
- Bereitstellung von Berichten und Daten für Regierungsbehörden, die für Ladepunkte zuständig sind oder die für den Betrieb und die Verwaltung von Ladeinfrastrukturprogrammen verantwortlich sind; Forschungs- und Regulierungszwecke zur Reduzierung von Kohlenstoffemissionen; Verbesserung der Luftqualität und Reduzierung von Belastungen, wie z. B. die Auswirkungen des Ladens von Elektrofahrzeugen auf das Stromnetz; Information über die Entwicklung des Programms oder eines neuen Programms; Übertragung des Dienstes an einen anderen Betreiber von Ladesäulen; Einhaltung von Vorschriften und Regulierungspflichten;



Berichterstattung über das Programm; und Marketing für andere Regierungs- und Politikprogramme.

Kommunikation und Marketing

Wenn Sie eingewilligt haben, Mitteilungen von ubitricity zu erhalten (oder wenn Sie zuvor Waren und/oder Dienstleistungen von uns gekauft haben und wenn gemäß lokalem Recht zulässig), werden Sie möglicherweise Angebote erhalten, die auf Ihre Präferenzen zugeschnitten sind. Unsere Einschätzung Ihrer Präferenzen beruht hierbei im wesentlichen auf den Daten, die wir aus den verschiedenen vorstehend genannten Quellen über Sie erhalten haben.

Wir können Ihnen nur dann Aktualisierungen von Dienstleistungen und Mitteilungen ohne Ihre vorherige Einwilligung zusenden, wenn solche Aktualisierungen und/oder Mitteilungen für das ordnungsgemäße Funktionieren der ubitricity-Apps oder das Erbringen anderer von Ihnen genutzten Dienstleistungen erforderlich sind.

Sie erhalten entsprechende Angebote und Mitteilungen möglicherweise über verschiedene Kanäle. Sie können Ihre gewählten Abonnements über die Einstellungen Ihres persönlichen Profils jederzeit aktualisieren oder die Abmeldefunktion der verschiedenen digitalen Kanäle nutzen.

Transaktionssicherheit und Vorbeugung, Erkennung und Untersuchung von Betrug

Wenn Sie eine mobile Zahlungsanwendung für den Kauf von ubitricity-Produkten (falls auf Ihrem Markt verfügbar) nutzen, werden Sie eventuell gebeten, zusätzliche personenbezogene Daten für den Abschluss der Transaktion anzugeben. Wir werden die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten gegebenenfalls für die Vorbeugung, Erkennung und Untersuchung von Betrug und zur Durchsetzung der Geschäftsbedingungen der mobilen Zahlungsanwendung nutzen.

Wir teilen möglicherweise einige Informationen mit den an mobilen Zahlungen beteiligten Dienstleistern (wie z.B. Stripe). Dies umfasst u. a. Ihre IP-Adresse, die Geräte-ID oder eindeutige Kennung, die Nummer Ihrer Kundenkarte für die oben genannten Zwecke sowie zum Sammeln von Punkten, den Gerätetyp, geografische Standortinformationen, Verbindungsinformationen (z. B. WLAN) und Informationen zum Mobilfunknetz.

Ihre Rechte und wie Sie diese ausüben.

Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten



Wir wollen unsere Informationen über Sie so exakt wie möglich halten. Sie können Folgendes beantragen:

- Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten;
- Korrektur oder Löschung der personenbezogenen Daten (aber nur, wenn diese nicht länger für einen rechtmäßigen Geschäftszweck erforderlich sind);
- dass Sie nicht länger Marketingmitteilungen von uns erhalten;
- dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt wird; und/oder
- dass Ihre personenbezogenen Daten aus unterschiedlichen Quellen nicht länger kombiniert werden, um ein persönliches Profil zu erstellen; und/oder
- dass Sie personenbezogene Daten, die Sie ubitricity zur Verfügung gestellt haben, in strukturierter, digitaler Form erhalten, um sie an eine andere Partei übermitteln zu können, sofern dies technisch machbar ist.

Wenn Sie einen dieser Anträge stellen möchten, kontaktieren Sie uns bitte über datenschutz@ubitricity.com.

An wen können Sie sich wenden, wenn Sie eine Anfrage, ein Problem oder eine Beschwerde bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten haben?

Wenn Sie Probleme, Anfragen oder Beschwerden bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, können Sie uns jederzeit gerne über datenschutz@ubitricity.com oder unter der Anschrift kontaktieren: ubitricity Gesellschaft für verteilte Energiesysteme mbH, Datenschutz, Euref-Campus 7-8, 10829 Berlin, Deutschland.

Sie können sich auch an den Leitenden Datenschutzbeauftragten (Chief Privacy Officer) des Shell-Konzerns unter Shell International B.V. Den Haag, Niederlande, Handelsregister Nr. 27155369, Schriftverkehr: Postfach 162, 2501 AN, Den Haag, wenden. Sie können den Leitenden Datenschutzbeauftragten des Shell-Konzerns auch per email kontaktieren und hierbei folgende email-Adresse nutzen : Privacy-Office-SI@shell.com

Wenn Sie mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch ubitricity nicht zufrieden oder nicht einverstanden sind, haben Sie das Recht, eine Beschwerde beim Bundesdatenschutzbeauftragten (Bund) oder dem für Sie zuständigen Landesdatenschutzbeauftragten (Bundesland) oder ggfs. bei der niederländischen Datenschutzbehörde mit der Postanschrift 2595PO Box 93374, 2509 AJ Den Haag und Büroanschrift Hoge Nieuwstraat 8, 2514 EL Den Haag , Niederlande, einzureichen.

Besuchen Sie folgende Webseiten, wenn Sie mehr Informationen wünschen:



https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html

oder

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/en>.

Cookies und ähnliche Technologien

ubitricity kann Cookies und ähnliche Technologien einsetzen, die dazu dienen, Informationen zu sammeln und zu speichern, wenn Sie eine ubitricity-Webseite besuchen. Damit kann ubitricity Ihren Webbrowser erkennen und Daten über Ihre Nutzung der Webseite erfassen, beispielsweise, welche Seiten Sie besuchen oder wie lange Ihre Besuche dauern, um Ihnen bei einem erneuten Besuch entsprechende Informationen präsentieren, sodass wir das Benutzererlebnis für Sie beim Besuch unserer Webseite(n) verbessern können. Sie können Ihre Cookie-Einstellungen kontrollieren und verwalten, indem Sie die Einstellungen Ihres Browsers anpassen oder indem Sie das Einstellungstool für Cookies auf den ubitricity-Webseiten nutzen - mehr Informationen hierzu finden Sie in der ubitricity Cookie-Richtlinie unter:

<https://www.ubitricity.com/de/datenschutzerklaerung/>.

ubitricity schützt ihre Daten und ist der Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten verpflichtet

Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten

Wir haben technische und organisatorische Maßnahmen implementiert, die dem Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch dienen. Insbesondere können wir für einige unserer Dienste eine Verschlüsselung vornehmen. Wir wenden zudem ein Authentifizierungs- und Überprüfungsverfahren für den Zugriff auf ubitricity-Dienste an und testen, beurteilen und bewerten die Effektivität unserer Sicherheitsmaßnahmen regelmäßig. Diese technischen und organisatorischen Maßnahmen werden in angemessenem Umfang dem Stand der Technik angepasst.

An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?

An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?

Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich für die oben genannten Zwecke verarbeitet und nur gemäß dem Grundsatz „Kenntnis nur wenn nötig“ weitergegeben an:



- Jedes Unternehmen das zur Shell Unternehmensgruppe gehört sofern dies für interne Verwaltungszwecke, Unternehmensstrategie, Prüfung und Überwachung, Sanktionsprüfung sowie Forschung und Entwicklung erforderlich ist.
- Jedes Unternehmen innerhalb unserer Unternehmensgruppe, wenn es uns Produkte und Dienstleistungen zur Verfügung stellt, die uns helfen, Ihnen als Kunden Produkte und Dienstleistungen anzubieten.
- Anfragen aus dem Vereinigten Königreich von Großbritannien und Nordirland werden von Ansprechpartnern der ubitricity Distributed Energy Systems UK Ltd, einer Tochtergesellschaft der ubitricity G.f.v.E. mbH, bearbeitet.
- Ihr Arbeitgeber im Falle von Dienstwagen-Ladevorgängen.
- Erstattungsempfänger (z.B. Inhaber eines Haushaltsstromvertrages).
- Beauftragte Dritte, Lizenznehmer, Dienstleister, externe Prüfer und/oder Subunternehmer von ubitricity; oder
- Eine zuständige Behörde, Regierungs-, Regulierungs- oder Steuerbehörde, wenn dies erforderlich ist, um einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung nachzukommen, der ubitricity unterliegt, oder wenn dies nach geltendem lokalen Recht zulässig ist.
- Jede Person, an die die ubitricity im Rahmen einer Einzel- oder Gesamtrechtsnachfolge Rechte und/oder Pflichten überträgt;

Ihre personenbezogenen Daten können unter Einhaltung von angemessenen Sicherheitsbestimmungen ins Ausland übertragen werden

Übertragungen Ihrer personenbezogenen Daten in andere Länder

Soweit Ihre personenbezogenen Daten an Unternehmen innerhalb des Shell-Konzerns und/oder an autorisierte Dritte außerhalb Ihres Landes übermittelt werden, ergreifen wir organisatorische, vertragliche und rechtliche Maßnahmen, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zu den oben genannten Zwecken verarbeitet werden und dass ausreichende Schutzmaßnahmen angewendet werden, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen. Diese Maßnahmen umfassen verbindliche interne Datenschutzvorschriften für Übermittlungen zwischen den Unternehmen des Shell Konzerns, von der Europäischen Kommission genehmigte Transfermechanismen für Übermittlungen an Dritte sowie jegliche zusätzlichen lokalen rechtlichen Anforderungen. Eine Kopie der verbindlichen internen Datenschutzvorschriften von Shell können Sie unter <https://www.shell.de/datenschutzerklaerung.html> finden oder Sie wenden sich an privacy-office-SI@shell.com.



Interagieren mit ubitricity über soziale Medien

Wenn Sie sich für eine Interaktion mit ubitricity über die sozialen Medien auf einer von ubitricity verwalteten Seite in den sozialen Medien („ubitricity Social Media-Seite“) entscheiden (wie bspw. Facebook, Instagram, Twitter oder LinkedIn), sind Ihre personenbezogenen Daten (wie Ihr Name, Ihr Profilbild und die Tatsache, dass Sie an ubitricity interessiert sind) für alle Besucher Ihrer persönlichen Webseite, je nach Ihren Privatsphäre-Einstellungen auf der jeweiligen Social Media-Plattform, sichtbar. Die Daten sind ebenfalls für ubitricity sichtbar. Sie können alle Informationen, die Sie auf diesen Webseiten weitergeben, jederzeit über Ihr jeweiliges Konto der Social Media-Plattform löschen. ubitricity verfolgt Ihre Aktivitäten nicht über allen von Ihnen verwendeten sozialen Netzwerkseiten hinweg. Wenn Sie über einen Nachrichtendienst (Messenger) auf einer Social Media-Plattform eine Nachricht an ubitricity versenden, werden diese Nachrichten nicht länger als einen Monat nach Erhalt aufbewahrt. Bitte wenden Sie sich an ubitricity, wenn Sie eine Anfrage stellen möchten, die Sie nicht selbst abschicken können und die sich auf eine Social Media-Website von ubitricity bezieht - siehe nachfolgenden Abschnitt - „Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten“.

Wo ubitricity gemeinsam mit einer Social Media Plattform für eine ubitricity Social Media Webseite verantwortlich ist, hat ubitricity über die Social Media-Plattform Zugriff auf aggregierte Daten. Diese aggregierten Daten erlauben die Erstellung von Statistiken und Analysen, die uns dabei helfen, Ihre Aktionen auf / Interaktionen mit ubitricity Social Media Webseiten zu verstehen. Informationen über die Art und Weise, in der Ihre personenbezogenen Daten auf diesen Social Media-Plattformen verarbeitet werden (einschließlich Informationen über gezielte Werbung) können Sie nach erfolgtem Einloggen in den Privatsphäre – Einstellungen ihres Social Media Plattform Kontos (z.B. Facebook Account) einsehen.

ubitricity speichert ihre Daten für einen begrenzten Zeitraum.

Wie lange bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten auf?

Persönliche Daten, die von ubitricity in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung verarbeitet werden, werden drei Jahre, nachdem Sie kein Kunde mehr sind, gelöscht oder anonymisiert (so dass es nicht mehr möglich ist, Sie zu identifizieren).



In Bezug auf finanzielle Transaktionen (einschließlich solcher, die über eine ubitricity App getätigt wurden), werden Ihre persönlichen Daten für 10 Jahre ab der Transaktion aufbewahrt.

In allen Fällen können Informationen (a) für einen längeren Zeitraum aufbewahrt werden, wenn es einen rechtmäßigen Grund dafür gibt (in diesem Fall werden sie gelöscht, sobald sie für den rechtmäßigen Zweck nicht mehr benötigt werden) oder (b) für einen kürzeren Zeitraum, wenn die Person der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten widerspricht und es keinen legitimen Geschäftszweck mehr gibt, sie aufzubewahren.

Änderungen an dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung kann sich im Laufe der Zeit ändern. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzerklärung regelmäßig auf mögliche Änderungen zu überprüfen. Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt am 05. Februar 2024 aktualisiert.