

Algemene voorwaarden - Ad hoc opladen - ubitricity

Wij zijn ubitricity, een bedrijf dat geregistreerd staat onder de naam ubitricity Gesellschaft für verteilte Energiesysteme mbH met registratienummer HRB 113 258 B bij de arrondissementsrechtbank Charlottenburg, Duitsland en gevestigd is aan de Euref-Campus 7-8, 10829 Berlijn, Duitsland. In Nederland zijn we geregistreerd als permanente vestiging onder de naam ubitricity Gesellschaft für verteilte Energiesysteme, permanente vestiging met registratienummer 90524535 bij de Nederlandse Kamer van Koophandel en BTW-nummer NL 865347013B01. Ons kantoor in Nederland is gevestigd aan de Keizersgracht 482, 1017 EG Amsterdam. U kunt contact met ons opnemen via telefoonnummer (+31 8000 240 440) of e-mailadres (support.nl@ubitricity.com), voor de levering van diensten en goederen door ons, zijn de volgende algemene voorwaarden uitsluitend van toepassing op uw gebruik van onze laaddiensten en hierop is Nederlands recht van toepassing (het "Toepasselijk recht").

1. Tarief

1.1 We kunnen u verschillende tarieven aanbieden. De aangeboden tarieven en onderliggende voorwaarden worden getoond op onze website en in het bestelproces, waarbij u kunt kiezen tussen piekladen en slim laden. Slimme oplaadtarieven kunnen gebaseerd zijn op gepland opladen, opladen buiten de piekuren en 's nachts of anders uitgesteld opladen. Tenzij het vereist is - of zal worden - door (een contract met) een (lokale) overheidsinstantie, zijn wij niet verplicht om slimme laadtarieven aan u aan te bieden en doen we dit alleen naar eigen goeddunken.

2. Totstandkoming van het contract

2.1 U kunt toegang krijgen tot onze website met behulp van een mobiel apparaat door de QR-code te scannen die wordt weergegeven op het oplaadpunt. De website geeft informatie over onze diensten en prijzen.

2.2 Wanneer u de kabel aansluit, moet u binnen tien minuten het bestelproces voltooien en geldige betalingsgegevens opgeven, anders wordt de offline modus weergegeven en moet u het proces opnieuw starten. Een contract wordt geacht tot stand te zijn gekomen wanneer wij uw betalingsaanbod accepteren en wij het laadpunt activeren en het voertuig elektrische lading begint te ontvangen op het laadpunt.

3. Betaling en facturering

3.1 De hoogte van de factuur wordt bepaald door het door u gekozen tarief, de hoeveelheid geleverde kWh en eventuele extra kosten zoals uiteengezet in deze algemene voorwaarden.

3.2 Alle vermelde prijzen zijn inclusief btw tegen de geldende waarde op de datum waarop het contract wordt gesloten.

3.3 Elk oplaadproces wordt gefactureerd met een minimumtarief, dat van toepassing is ongeacht de duur van de oplaadprocedure. Zodra de prijs voor de in rekening gebrachte kWh boven dit bedrag uitkomt, betaalt u alleen de kWh die ze in rekening hebben gebracht volgens het tarief dat u hebt gekozen.

3.4 **Bij bepaalde oplaadpunten brengen we een toeslag voor overladen in rekening bovenop de opgeladen kWh als het opladen langer duurt dan een bepaalde periode of als het elektrische voertuig ("EV") geparkeerd blijft voor het oplaadpunt na deze bepaalde periode en ondanks het voltooien van het opladen, waardoor het gebruik voor andere klanten onmogelijk wordt.**

Het bedrag van de toeslag voor overladen en de exacte periode vanaf wanneer deze in rekening wordt gebracht, wordt op de website weergegeven voordat het opladen begint (tijdens het bestelproces). De kosten voor overladen vervangen in geen geval mogelijke verdere administratieve boetes en straffen voor overtredingen van de parkeer- en verkeersregels.

3.5 U stemt ermee in dat wij een pre-autorisatie mogen uitvoeren op de gekozen betaalkaart voor een bedrag van 25 euro wanneer u een oplaadgebeurtenis autoriseert (de "Kaartdeposito"). U erkent en stemt ermee in dat de kaartdeposito geen prijs is en dat er geen geld zal worden opgenomen met betrekking tot de kaartdeposito, behalve onder omstandigheden zoals vermeld in deze algemene voorwaarden. De kaartdeposito wordt vrijgegeven zodra de betreffende oplaadgebeurtenis voltooid en we de door u gekozen betaalkaart met succes hebben belast voor de verschuldigde vergoedingen voor die oplaadgebeurtenis. Als er onvoldoende geld beschikbaar is om de kaartdeposito met succes te autoriseren, krijgt u geen toestemming om door te gaan met het opladen en wordt er geen geld van u afgenomen. Wij zijn niet aansprakelijk voor bank- of creditcardkosten als uw rekening rood komt te staan als gevolg van de kaartdeposito.

3.6 U moet voor de diensten betalen door gebruik te maken van de online betalingsdienstaanbieder Stripe Payment Europe Ltd.

4. Oplaadproces bij een laadpunt en voortijdige beëindiging door de klant

4.1 Om het laadpunt te gebruiken moet u uw EV opladen met een Mode 3 IEC 62196-2-conforme oplaadkabel met een type 2-stekker. Het oplaadpunt mag alleen gebruikt worden voor het opladen van EV's. U moet de kabel en het stekkerapparaat voor gebruik controleren op beschadigingen. Vooral kabels die zijn gescheurd of breken, scheuren, blootliggende plekken of andere schade vertonen, mogen niet worden gebruikt.

4.2 U moet het laadpunt en de EV via de kabel verbinden en de website openen met een mobiel apparaat met internet door de QR-code op het laadpunt te scannen om de besteltransactie te starten.

4.3 Nadat de besteltransactie is afgerond en het laadpunt is geactiveerd, kunt u uw EV opladen volgens het geselecteerde tarief.

4.4 Voordat het opladen begint, moet u ervoor zorgen dat de oplaadkabel is vergrendeld op het laadpunt. De kabel kan losgekoppeld worden van het laadpunt wanneer de oplaadsessie beëindigd wordt.

4.5 Het laadproces eindigt zodra de kabel uit de EV wordt gehaald.

5. Ontheffing van verplichting

5.1 We zijn niet verplicht en niet aansprakelijk voor het niet leveren van diensten zolang we niet in staat zijn om dergelijke diensten te leveren als gevolg van een geval van overmacht, redenen buiten onze macht of enige andere reden waarvoor wij niet direct verantwoordelijk zijn, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, vandalisme, stroomstoringen, black-outs of andere onderbrekingen, zoals een storing in de werking van het elektriciteitsnet of de aansluiting op het elektriciteitsnet.

5.2 De laadcapaciteit die bij een laadpunt wordt aangegeven, is het maximale laadvermogen voor dat laadpunt. We kunnen, naar eigen goeddunken, het laadvermogen verminderen of het laadproces tijdelijk onderbreken als dit, naar ons redelijk oordeel,

vereist is in het belang van de openbare veiligheid, om te voldoen aan wettelijke bepalingen, voor de veiligheid van de netactiviteiten, voor het onderhoud van het net of om het bestelde laadtarief te bieden. We vergoeden u niet onder bovengenoemde omstandigheden als er geen (of met onderbrekingen) stroom kan worden geleverd.

5.3 Op uw verzoek zullen we informatie waarover we beschikken (of redelijkerwijs kunnen ontdekken) over de oorzaak van schade of verstoring tijdens en in verband met het oplaadproces, binnen een redelijke termijn na ontvangst van een dergelijk verzoek verstrekken.

5.4 U mag geen schadeclaims indienen in verband met een van de omstandigheden die in deze sectie 5.

5.5 Wij zijn geen partij bij de automatische factureringstransactie, die uitsluitend plaatsvindt tussen u en Stripe Payment Europe Ltd. ("Stripe", alleen www.stripe.com). De algemene voorwaarden van Stripe zijn van toepassing op de factureringstransactie en er kunnen extra kosten ontstaan. We maken geen extra factuur, maar je ontvangt een ontvangstbewijs op uw mobiele apparaat via een pushmelding met de kosten voor het opladen. U gaat ermee akkoord dat als de betaling geheel of gedeeltelijk mislukt, wij u de openstaande betaling binnen 4 weken na de gebeurtenis waarbij de betaling in rekening wordt gebracht, in rekening kunnen brengen.

5.6 Nadat het laadproces is voltooid, ontvangt u een e-mail van Stripe met het aantal geladen kWh en een factuur op basis van de geladen kWh. De e-mail wordt verstuurd naar het adres dat u tijdens het bestelproces hebt opgegeven.

5.7 We behouden ons het recht voor om te weigeren de oplaaddienst aan u te leveren door de door u gekozen betaalmethode en gegevens te blokkeren, als de betreffende methode en gegevens in het verleden hebben gefaald bij het opladen of als betalingen die met deze gegevens zijn gedaan niet konden worden geïnd. Om de betaling te deblokken kunt u contact met ons opnemen via support.nl@ubitricity.com om openstaande betalingen te vereffenen en de deblokkering van de betaalmethoden en -gegevens aan te vragen.

6. Annulering

6.1 Als u bij bepaalde laadpunten het oplaadproces annuleert op eender welk moment tussen de eerste verbinding met het oplaadstation en de EV en voor de geplande beëindiging van het oplaadproces, worden annuleringskosten in rekening gebracht die de werkelijke en redelijke kosten dekken die we hebben gemaakt. Als er annuleringskosten van toepassing zijn, wordt dit aangegeven tijdens het bestelproces.

7. Gebruik van gegevens, gegevensverwerking en -overdracht en gegevensbescherming

7.1 U erkent dat uw persoonlijke gegevens ("Klantgegevens") worden verzameld en verwerkt in overeenstemming met onze privacyverklaring (zoals van tijd tot tijd bijgewerkt) die kan worden geraadpleegd op <https://ubitricity.com/en/privacy-policy/> en de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

8. Aansprakelijkheid

8.1 **Tenzij hierin anders is bepaald, is uw enige en exclusieve rechtsmiddel onder dit contract, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot terugbetaling van betalingen die u aan ons hebt gedaan. In het geval dat wij aansprakelijk zijn voor schade, zijn wij alleen aansprakelijk voor schade die redelijkerwijs aan ons kan worden toegerekend en beschouwen wij indirecte schade, gevolgschade of speciale schade niet als redelijkerwijs aan ons toerekenbaar. Wij sluiten onze aansprakelijkheid jegens u op geen enkele wijze uit of beperken deze wanneer dit onwettig zou zijn. Dit omvat aansprakelijkheid voor overlijden of letsel of schade veroorzaakt door onze grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag of veroorzaakt door dergelijke grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag van onze bestuursleden, leidinggevende werknemers, agenten of onderaannemers; voor fraude of frauduleuze verkeerde voorstelling van zaken; voor schending van uw wettelijke rechten met betrekking tot onze producten; of voor producten met gebreken.**

9. Storingmelding

9.1 **Als er een storing optreedt bij het laadpunt of het bestel- en factureringsproces voor, tijdens of na het opladen, kunt u een storingmelding indienen bij de klanten-hotline die wordt weergegeven bij het betreffende laadpunt. Onze klanten-hotline zal de storing binnen een redelijke termijn verhelpen. We helpen alleen bij het verhelpen van een storing als dit binnen onze invloed en verantwoordelijkheid valt. Als er bijvoorbeeld een storing is aan de elektrische auto waardoor deze niet kan worden opgeladen, zijn wij niet verantwoordelijk voor het verhelpen van de storing.**

10. Slotbepalingen

10.1 Als een bepaling van dit contract ongeldig of niet-afdwingbaar wordt geacht, wordt deze bepaling alleen geacht te zijn gescheiden voor zover deze ongeldig of niet-afdwingbaar wordt geacht. Alle andere bepalingen van dit contract blijven onaangetast.

10.2 We kunnen dit contract, dat op onze website staat, van tijd tot tijd wijzigen. U dient de laatste versie te lezen die wordt verstrekt tijdens de besteltransactie voordat u bestelt en begint met opladen. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn niet met terugwerkende kracht van toepassing.

10.3 Wij hebben het recht om al onze rechten en verplichtingen uit hoofde van dit contract over te dragen, uit te besteden en/of anderszins over te dragen aan een lid van onze groep, en de klant heeft niet het recht om dit contract te beëindigen als wij dit recht uitoefenen. Voor de toepassing van deze clausule 10.3 betekent 'groep' elke dochteronderneming of holding van ubitricity en elke dochteronderneming van een holding van ubitricity.

10.4 Op dit contract en alle geschillen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, is Nederlands recht van toepassing en de partijen komen overeen dat de Nederlandse rechter exclusief bevoegd is met betrekking tot geschillen die voortvloeien uit dit contract.

10.5 Informatie over geschillenbeslechting voor consumenten

We nemen niet deel aan geschillenbeslechtigingsprocedures als we daartoe niet verplicht zijn.