



DATA PROTECTION

Privacy Notice – Customers, Websites and Digital Applications

Privacyverklaring - Klanten, websites en digitale toepassingen bezoekers van onze websites

This Policy sets out what personal data we collect, for what purposes and your rights in this respect

What does this Privacy Notice cover?

This Privacy Notice provides information regarding the processing of your personal data by or on behalf of ubitricity Gesellschaft für verteilte Energiesysteme mbH (“ubitricity” or “we”), which is part of the Shell Group of Companies, whether as:

- (i) a Direct Access (Pay-As-You-Go / Ad-hoc) customer at a charge point operated by ubitricity under the ubitricity or Shell Recharge Brand;
- (ii) a customer of an e-Mobility Service Provider charging at a charge point operated by ubitricity under the ubitricity or the Shell Recharge brand,
- (iii) a participant in customer experience surveys;
- (iv) a requester of a public EV charge point
- (v) as a visitor to a ubitricity website ('Website' or 'ubitricity Website');
- (vi) as a newsletter subscriber or in any other direct interaction.

Bespoke notices and supplementary privacy statements may contain further information about how ubitricity is processing your personal data. In those instances, such privacy notices will be

Deze verklaring zet uiteen welke persoonsgegevens we verzamelen, voor welke doeleinden en wat uw rechten hierbij zijn.

Wat valt er onder deze Privacyverklaring?

Deze Privacyverklaring geeft informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens als u gebruikmaakt van diensten en/of producten koopt van of namens een bedrijf of bedrijven binnen de ubitricity Gesellschaft für verteilte Energiesysteme mbH (“ubitricity” of “wij”), die deel uitmaakt van het Shell-concern, onverschillig of dit is als:

- (i) een Direct Access (Pay-As-You-Go / Ad-hoc) klant bij een door ubitricity beheerd oplaadpunt onder het merk ubitricity of Shell Recharge;
- (ii) een klant van een e-Mobility Service Provider die oplaadt aan een oplaadpunt dat door ubitricity wordt geëxploiteerd onder de merknaam ubitricity of Shell Recharge
- (iii) als deelnemer aan het klantervaringsonderzoek;
- (iv) een aanvrager van een openbaar EV-laadpunt;
- (v) als bezoeker van een ubitricity-website ("Website" of "ubitricity-website"); en/of
- (iv) als abonnee van een nieuwsbrief of in elke andere directe interactie.

Aangepaste kennisgevingen en aanvullende privacyverklaringen kunnen meer informatie bevatten over hoe ubitricity uw persoonsgegevens verwerkt. In die

	communicated to you separately. These privacy notices may vary among the countries in which we operate to reflect local practices and applicable law requirements. This Privacy Notice explains what personal data are processed about you, why we are processing your personal data and for which purposes, how long we hold your personal data for, how to access and update your personal data, as well as the options you have regarding your personal data and where to go for further information.		gevallen zullen dergelijke privacyverklaringen apart aan u worden doorgegeven. Deze Privacyverklaringen kunnen verschillen per land waar we actief zijn, zodat ze de lokale praktijken en toepasselijke wettelijke vereisten weerspiegelen. Deze Privacyverklaring legt uit welke persoonsgegevens over u worden verwerkt; waarom we uw persoonsgegevens verwerken en voor welke doeleinden; hoelang we uw persoonsgegevens bewaren; hoe u toegang kunt krijgen tot uw persoonsgegevens en deze kunt bijwerken en de mogelijkheden die u voor uw persoonsgegevens hebt en waar u meer informatie kunt krijgen.
If personal data of children is gathered this requires consent of the parent or guardian.	Special Notice - if you are under 13 years old. Processing children's personal data Except in those cases where ubitricity organizes educational events specifically designed for children, we do not intentionally collect personal data of individuals under 13 years old. If you are under 13 years old please do not send us your personal data for example, your name, address and email address. If you wish to contact ubitricity in a way which requires you to submit your personal data (such as for education or innovation events) please get your parent or guardian to do so on your behalf.	Als persoonsgegevens van kinderen worden verzameld, vereist dit toestemming van de ouder of wettelijke voogd.	Speciale kennisgeving - voor kinderen jonger dan 13 jaar. Het verwerken van persoonsgegevens van kinderen Uitgezonderd gevallen waarin ubitricity speciaal voor kinderen educatieve evenementen organiseert, heeft ubitricity niet de intentie persoonsgegevens te verzamelen van personen jonger dan 13 jaar. Als je jonger dan 13 jaar bent (of een andere leeftijd hebt die in aanmerking komt voor een lokale wettelijke vereiste zoals doorgegeven op de website van ubitricity op uw locatie), zend ons dan niet je persoonsgegevens, bijvoorbeeld je naam, woonadres en e-mailadres. Als je toch met ubitricity contact wilt opnemen op een manier waardoor je genooddaakt bent je persoonsgegevens te versturen (zoals voor educatieve of innovatieve evenementen), vraag dan je ouder of voogd om dit namens jou te doen.
This section describes the different sources from which	What personal data do we process about you? Collection of information We collect information, including personal data about you, as a ubitricity Direct Access (Pay-As-You-Go) customer or user of a Charge Point operated by ubitricity under the ubitricity or Shell	Dit gedeelte beschrijft uit welke bronnen we je persoonsgeg	Welke persoonsgegevens worden over u verwerkt? Verzamelen van gegevens Wij verzamelen informatie, waaronder persoonsgegevens, over u als klant van ubitricity Direct Access (Pay-As-You-Go) of als gebruiker van van een door ubitricity beheerd oplaadpunt onder het merk ubitricity of Shell Recharge,

we collect your personal data.

Recharge brand, as a Customer of an e-Mobility Service Provider charging at a charge point operated by ubitricity under the ubitricity or the Shell Recharge brand, as a requester of a public ev charge point, as a customer experience survey participant, as visitor to a ubitricity website and as newsletter subscriber or in any other direct interaction with you. This information may be either:

- Information that you provide to us throughout your purchase of ubitricity products and services, registration for ubitricity services, participation in our surveys and customer support inquiries.
- Information that we obtain through your use of ubitricity services
- Information gathered through social media pages

Direct Access (Pay-As-You-Go / Ad-hoc) Customer at a Charge Point operated by ubitricity under the ubitricity or Shell Recharge Brand

Direct Access Customer means any person who uses or registers to use the Direct Access (Pay-As-You-Go / Ad-hoc) service at a Direct Access compatible charge point operated by ubitricity either under the ubitricity or the Shell Recharge Brand. If you register to use Direct Access charging, ubitricity will gather your e-mail address, charging data (e.g. Charged kWh and charge point ID), payment and billing data (e.g. credit or debit card number with expiration date and security code, purchase amount, date of purchase) and information you provide in relation to Customer Support Inquiries.

evens verzamelen.

een klant van een e-Mobility Service Provider die oplaadt aan een oplaadpunt dat door ubitricity wordt geëxploiteerd onder de merknaam ubitricity of Shell Recharge, een aanvrager van een openbaar EV-laadpunt, als deelnemer aan het Customer Experience Survey, als bezoeker van een ubitricity-website en als abonnee van een nieuwsbrief of in elke andere directe interactie met u. Deze informatie kan zijn:

- Informatie die u ons verstrekt gedurende uw aankoop van ubitricity producten en diensten, registratie voor ubitricity diensten, deelname aan onze enquêtes en vragen om klantenondersteuning.
- Informatie die wij verkrijgen door uw gebruik van ubitricity diensten
- Informatie verzameld via social media pagina's

Directe toegang (Pay-As-You-Go / Ad-hoc) Klant bij een door ubitricity beheerd oplaadpunt onder het merk ubitricity of Shell Recharge

Direct Access Klant betekent elke persoon die de Direct Access (Pay-As-You-Go / Ad-hoc) dienst gebruikt of zich registreert bij een Direct Access compatibel laadpunt dat door ubitricity wordt geëxploiteerd onder het ubitricity of het Shell Recharge merk. Als u zich registreert voor het gebruik van Direct Access laden, verzamelt ubitricity uw e-mailadres, laadgegevens (bijv. Opgeladen kWh en laadpunt-ID), betalings- en factureringsgegevens (bijv. Krediet- of debetkaartnummer met vervaldatum en beveiligingscode, aankoopbedrag, aankoopdatum) en informatie die u verstrekt in verband met vragen van klantenondersteuning.

We use authorized payment service third party service providers who adhere to PCI DSS requirements.

Customer of an e-Mobility Service Provider charging at a charge point operated by ubitricity under the ubitricity or the Shell Recharge brand

When you use a charge card or token provided to you by an e-mobility service provider for charging, we only collect your charge card number (id) (not your name), the start-/stoptime, the electricity used, the charge point id and the location of the charge point. We provide the charge session details to your charge card provider for billing and settlement purposes.

Requester of a public EV charge point

ubitricity may offer interested persons to place a charge point location request via our online form. If you place such a request with us, we will process the data which you chose to provide to us (such as location and contact data).

Customer Experience Survey Participant

ubitricity may ask its customers or interested persons to participate in customer experience surveys. If you consent and participate, ubitricity will process your e-mail address, survey answers (such as contact details, charge data, customer satisfaction), charging data (kWh, location, time, and duration of charging event) and data of previous charging events, which were ordered with the given e-mail address as Direct Access Customer or as SmartCable Customer Account.

Wij gebruiken geautoriseerde dienstverleners voor betalingsdiensten die voldoen aan de PCI DSS-vereisten.

Klant van een e-Mobility Service Provider die oplaadt aan een oplaadpunt dat wordt beheerd door ubitricity onder de merknaam ubitricity of Shell Recharge

Indien u met een laadpas- of token van een andere e-mobiliteit dienstverlener een laadpunt gebruikt, verzamelen wij alleen uw laadpasnummer (id) (dus niet uw naam), de start-/stoptijden, het elektriciteitsverbruik, het laadpunt-id en de locatie van het laadpunt.

Wij verstrekken de gegevens van de oplaadsessie aan uw creditcardmaatschappij voor facturerings- en verrekeningsdoeleinden.

Aanvrager van een openbaar EV-laadpunt

ubitricity kan geïnteresseerde personen de mogelijkheid bieden om een aanvraag voor een laadpuntlocatie te plaatsen via ons online formulier. Als u een dergelijk verzoek bij ons indient, verwerken we de gegevens die u aan ons hebt verstrekt (zoals locatie- en contactgegevens).

Deelnemer aan het klantervaringsonderzoek

ubitricity kan haar klanten of geïnteresseerden vragen om deel te nemen aan klantervaringsonderzoeken. Als u hiermee instemt en deelneemt, verwerkt ubitricity uw e-mailadres, antwoorden op de enquête (zoals contactgegevens, laadgegevens, klanttevredenheid), laadgegevens (kWh, locatie, tijd en duur van het laadgebeuren) en gegevens van eerdere

Visitor to a ubitricity website

Information on your devices and website visits: When you visit our websites data is automatically collected by the technology platforms providing the experience. For example, your web browser or mobile device may share certain data with ubitricity as those devices interact with our website. This data includes device ID, network access, cookies, ip-addresses, referrer headers, data identifying your web browser, operating system and version and web beacons and tags.

Information gathered through social media pages

When you communicate with us through a ubitricity Social Media Page (for example, when you comment on, share or react to a post , upload media, send a personal message or subscribe to a ubitricity Social Media Page), we may receive personal data about you such as your user name, profile picture, hometown, email address and gender. We will use any personal data received from social media in accordance with this Privacy Notice.

Newsletter subscriber, Advertising, Direct Marketing and any other direct interaction

Newsletter subscription, Advertising and Direct Marketing: You have the option to subscribe to our newsletter and to consent to receiving individualised advertising and

laadgebeurtenissen, die met het opgegeven e-mailadres zijn besteld als Direct Access-klant of als SmartCable-klantenaccount.

Bezoeker van een ubitricity website

Informatie over uw apparaten en websitebezoeken: Wanneer u onze websites bezoekt, worden automatisch gegevens verzameld door de technologieplatforms die de ervaring leveren. Uw webbrowser of mobiele apparaat kan bijvoorbeeld bepaalde gegevens delen met ubitricity wanneer deze apparaten interactie hebben met onze website. Deze gegevens omvatten apparaat-ID, netwerktoegang, cookies, ip-adressen, referrer headers, gegevens ter identificatie van uw webbrowser, besturingssysteem en versie en web beacons en tags.

Informatie verzameld via sociale media

Wanneer u met ons communiceert via een ubitricity Social Media-pagina (bijvoorbeeld wanneer u reageert op, deelt of reageert op een bericht, media uploadt, een persoonlijk bericht stuurt of zich abonneert op een ubitricity Social Media-pagina), kunnen we persoonsgegevens over u ontvangen, zoals uw gebruikersnaam, profielfoto, woonplaats, e-mailadres en geslacht. We zullen alle persoonlijke gegevens ontvangen van sociale media gebruiken in overeenstemming met deze Privacyverklaring.

Nieuwsbrief abonnee, reclame, direct marketing en elke andere directe interactie

information on our products (Direct Marketing). Within the Newsletter and the individualised advertising we inform on our products and activities. For the subscription to our newsletter and consent to Direct Marketing, we use the double opt-in procedure. We use standard market technologies in our newsletters to measure and process data on interactions with the newsletters (e.g. opening of the email, links clicked on). You can unsubscribe from the newsletter mailing list anytime by using the respective unsubscribe link below every newsletter. In the case of individualized contact, you can revoke your consent to the sender directly by responding to the e-mail. Contacting us via mail or letter to the addresses given in the newsletter is of course also possible.

Direct interaction: If you contact us by phone or email, we will collect the data you provide us with. Emails will be stored in our databases. Information provided and related to a follow up action from our end will also be stored in our databases.

ubitricity and Shell's View of the Customer

With the aim of ensuring you have a seamless experience with the Shell group and depending upon the nature of your engagement with ubitricity and Shell, we combine information gathered from the sources referred to above to create a personal profile of you. This enables you to interact with different Shell companies more easily and ensures we have the most up to date information about you in order to better

Abonnement op de nieuwsbrief, reclame en direct marketing: U hebt de mogelijkheid om u te abonneren op onze nieuwsbrief en in te stemmen met het ontvangen van geïndividualiseerde reclame en informatie over onze producten (Direct Marketing). Binnen de nieuwsbrief en de geïndividualiseerde reclame informeren wij over onze producten en activiteiten. Voor de inschrijving op onze nieuwsbrief en de toestemming voor Direct Marketing gebruiken wij de dubbele opt-in procedure. Wij gebruiken standaard markttechnologieën in onze nieuwsbrieven om gegevens over interacties met de nieuwsbrieven te meten en te verwerken (bijv. openen van de e-mail, aangeklikte links). U kunt zich te allen tijde afmelden voor de nieuwsbrief via de betreffende afmeldlink onder elke nieuwsbrief. In het geval van individuele contacten kunt u uw toestemming rechtstreeks aan de afzender herroepen door op de e-mail te reageren. Contact opnemen per post of brief naar de in de nieuwsbrief vermelde adressen is natuurlijk ook mogelijk.

Directe interactie: Als u per telefoon of e-mail contact met ons opneemt, verzamelen wij de gegevens die u ons verstrekt. E-mails worden opgeslagen in onze databases. Verstrekte informatie die verband houdt met een vervolgactie van onze kant wordt ook opgeslagen in onze databases.

ubitricity en Shells Zicht op de Klant

Teneinde u een naadloze ervaring met de Shell groep te garanderen en afhankelijk van de aard van uw betrokkenheid bij ubitricity en Shell, combineren wij informatie uit de bovengenoemde bronnen om een persoonlijk profiel van u op te stellen. Hierdoor kunt u gemakkelijker met verschillende Shell-bedrijven communiceren en beschikken wij over de meest actuele informatie over u, zodat wij diensten en producten beter

develop services and products and to tailor offers relevant to your specific interests.

Please note however, you can control how ubitricity and Shell uses this information. You can opt out of having your personal data combined in this way. For further details please refer to section 'Your rights in relation to your personal data'.

Screening

In addition, in order to comply with legal and regulatory obligations, to protect ubitricity's and its affiliates' assets and employees/contractors and specifically to ensure that ubitricity and its affiliates can comply with trade control, anti-money laundering and/or bribery and corruption laws and other regulatory requirements, we carry out screening (pre-contract and on a periodic basis post-contract) on customers, owners, shareholders and directors of our Business Customers, Suppliers and Business Partners. This screening takes place against publicly available or government issued sanctions lists and media sources.

The screening does not involve profiling or automated decision making in relation to our customers.

kunnen ontwikkelen en aanbiedingen op uw specifieke interesses kunnen afstemmen.

U kunt echter zelf bepalen hoe ubitricity en Shell deze informatie gebruiken. U kunt aangeven dat u niet wilt dat uw persoonlijke gegevens op deze manier worden gecombineerd. Meer informatie vindt u in het hoofdstuk 'Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens'.

Screening

Om te voldoen aan wettelijke en regelgevende verplichtingen, om de activa en werknemers/contractanten van ubitricity en haar filialen te beschermen en in het bijzonder om ervoor te zorgen dat ubitricity en haar filialen kunnen voldoen aan wetgeving inzake handelscontrole, antiwitwaspraktijken en/of omkoping en corruptie en andere regelgevende vereisten, voeren wij een screening uit (vóór het contract en op periodieke basis na het contract) van klanten, eigenaars, aandeelhouders en bestuurders van onze zakelijke klanten, leveranciers en zakenpartners. Deze screening vindt plaats aan de hand van openbaar beschikbare of door de overheid uitgegeven sanctielijsten en mediabronnen.

De screening omvat geen profilering of geautomatiseerde besluitvorming met betrekking tot onze klanten.

We only process your personal data where we have a lawful basis to do so.

Why do we process your personal data?

The personal data covered by this Privacy Notice are only processed:

- where it is necessary to conclude a transaction with you (such as payment information);
- where it is necessary for the purposes of the legitimate interests pursued by ubitricity its affiliates or government/public bodies who award ubitricity the right to operate Charge Points, except where such interests are overridden by your interests or fundamental rights and freedoms;
- where it is necessary for ubitricity to comply with a legal obligation; or
- With your explicit consent

Where the processing is based on consent, you have the right to withdraw your consent at any time. This will not affect the validity of the processing prior to the withdrawal of consent.

What are the consequences of not providing your personal data?

Where you choose not to provide us with information set out above for the purposes of using ubitricity products and services the only consequence is that it will affect your ability to fully interact with the ubitricity products and services.

We zullen uw persoonsgegevens alleen verwerken als we daarvoor een wettelijke grondslag hebben.

Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?

De persoonsgegevens die onder deze privacyverklaring vallen, worden alleen verwerkt:

- wanneer dit noodzakelijk is om een transactie met u te sluiten (zoals betalingsinformatie);
- wanneer dit noodzakelijk is met het oog op de legitieme belangen van ubitricity, haar gelieerde ondernemingen of overheidsinstanties die ubitricity het recht verlenen om laadpunten te exploiteren, behalve wanneer deze belangen zwaarder wegen dan uw belangen of fundamentele rechten en vrijheden;
- wanneer het noodzakelijk is voor ubitricity om te voldoen aan een wettelijke verplichting; of
- Met uw uitdrukkelijke toestemming

In geval verwerking gebaseerd is op uw toestemming, mag u uw toestemming te allen tijde intrekken, tenzij lokale toepasselijke wet- en regelgeving anders bepaalt. De intrekking van uw toestemming heeft geen invloed op de geldigheid van de verwerking van gegevens vóór het moment dat u uw toestemming heeft ingetrokken

Wat zijn de gevolgen als ik gegevens niet verstrek?

Wanneer u ervoor kiest ons de hierboven beschreven informatie niet te verstrekken voor het gebruik van ubitricity-producten en -diensten, is het enige gevolg dat dit uw vermogen tot volledige interactie met de ubitricity-producten en -diensten beïnvloedt.

The purposes for which we process your personal data.

Who is responsible for any personal data collected?

ubitricity Gesellschaft für verteilte Energiesysteme mbH, a German limited liability company, registered with the Commercial Court Charlottenburg under no. HRB 113 258 B, with offices located at EUREF-Campus 7-8, 10829 Berlin, Germany, will be responsible for processing your personal data, either solely or jointly with its affiliates within the Shell group of companies.

For what purposes do we process your personal data?

We process your personal data for the purposes of:

- Concluding and executing agreements with you, which includes billing and reimbursements and informing you on functionalities or features related to the products and/or services you use;
- providing our products and delivering our services to you, your employer and third reimbursement recipients;
- managing relationships and marketing such as maintaining and promoting contact with you;
- account management including account verification (that is, ensuring that only you or someone you have authorized can access your account and information);
- customer service, development and improvement of our products and services;
- performance of and analysis of customer experience

De doeleinden waarvoor wij uw persoonsgegevens verwerken.

Wie is er verantwoordelijk voor het verwerken van mijn persoonsgegevens?

ubitricity Gesellschaft für verteilte Energiesysteme mbH, een Duitse vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, ingeschreven bij de handelsrechtbank Charlottenburg onder nr. HRB 113 258 B, met zetel te EUREF-Campus 7-8, 10829 Berlijn, Duitsland, zal verantwoordelijk zijn voor de verwerking van uw persoonsgegevens, hetzij alleen, hetzij samen met haar filialen binnen het Shell-concern.

Voor welke doel verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens die onder deze Privacyverklaring vallen voor de volgende doeleinden:

- het sluiten en uitvoeren van overeenkomsten met u, waaronder facturering en vergoedingen en het informeren van u over functionaliteiten of kenmerken met betrekking tot de producten en/of diensten die u gebruikt;
- het leveren van onze producten en het leveren van onze diensten aan u, uw werkgever en ontvangers van derde vergoedingen
- relatiebeheer en marketing, zoals het onderhouden en bevorderen van contact met u;
- accountbeheer inclusief accountverificatie (d.w.z. ervoor zorgen dat alleen u of iemand die u heeft gemachtigd toegang heeft tot uw account en informatie);
- klantenservice, ontwikkeling en verbetering van onze producten en diensten;

- surveys and marketing strategies;
- promotions and contests offered to ubitricity customers, including offering you digital rewards to recognize you as a valued customer; or
- Financial management, asset management, mergers, demergers, acquisitions and divestitures, implementation of controls, management reporting, analysis, internal audits and investigations; or
- Legal and/or regulatory compliance including compliance with legal or regulatory requirements including litigation and defense of claims; or
- Health, safety and security including protection of an individual's life or health, occupational health and safety, protection of ubitricity and staff, authentication of individual status and access rights; or detecting or preventing fraud if you use a mobile payment function to purchase ubitricity products and services (if available in your market);

or for a secondary purpose where it is closely related, such as:

- storing, deleting or anonymising personal data;
- fraud prevention, audits, investigations, dispute resolution or insurance purposes, litigation and defence of claims; or
- statistical, historical or scientific research; or
- providing reports and data to government agencies in charge of charge points or responsible for operating and managing charging point schemes;

- uitvoering en analyse van klantervaringsonderzoeken en marketingstrategieën;
- promoties en wedstrijden aangeboden aan ubitricity-klanten, inclusief het aanbieden van digitale beloningen om u als gewaardeerde klant te erkennen; of
- Financieel beheer, vermogensbeheer, fusies, de-fusies, overnames en afstotingen, implementatie van controles, managementrapportage, analyse, interne audits en onderzoeken; of
- naleving van wet- en/of regelgeving, waaronder naleving van wettelijke of regelgevende vereisten, waaronder procesvoering en verdediging van claims; of
- Gezondheid, veiligheid en beveiliging waaronder bescherming van het leven of de gezondheid van een persoon, gezondheid en veiligheid op het werk, bescherming van ubitricity en personeel, verificatie van individuele status en toegangsrechten; of het opsporen of voorkomen van fraude als u een mobiele betaalfunctie gebruikt om ubitricity producten en diensten te kopen (indien beschikbaar in uw markt);

We kunnen uw persoonsgegevens ook verwerken voor een secundair doel wanneer het nauw met elkaar verbonden is:

- het opslaan, wissen of anonimiseren van persoonsgegevens;
- fraudepreventie, audits, onderzoeken, geschillenbeslechting of verzekeringsdoeleinden, procesvoering en verdediging van vorderingen; of
- statistisch, historisch of wetenschappelijk onderzoek; of
- het verstrekken van rapporten en gegevens aan overheidsinstanties die belast zijn met laadpunten of verantwoordelijk zijn voor de exploitatie

research and policy purposes to reduce carbon emissions; improving air quality and reducing congestions such as the impact of EV-charging on the grid; informing the development of the scheme or a new scheme; transferring the service to a different charge point provider; compliance and regulation duties; reporting on the scheme; and marketing of other government and mayoral programs

Communication and marketing

If you have consented to receive communications from ubitricity (or if you have previously purchased goods/and or services from us and permitted by local law), you may receive offers that are tailored towards your preferences based on the information gathered about you from the various sources described above in order to provide you with better products and increasingly tailored services.

We may send you service updates and notifications without your advance consent only where such updates and/or notifications are necessary for the proper functioning of the ubitricity Apps or other services that you use.

You may receive pertinent offers and communications by different channels and you may update your subscription preferences via your personal profile settings anytime or use the unsubscribe functionality for the different digital channels.

en het beheer van laadpuntsystemen; onderzoek en beleidsdoeleinden om de koolstofuitstoot te verminderen; verbetering van de luchtkwaliteit en vermindering van verkeersopstoppingen, zoals het effect van het opladen van elektrische voertuigen op het elektriciteitsnet; informatie over de ontwikkeling van het systeem of een nieuw systeem; overdracht van de dienst aan een andere aanbieder van laadpunten; nalevings- en reguleringsstaken; verslaglegging over het systeem; en marketing van andere overheids- en programma's.

Communicatie en marketing - uw keuzes

Als u toestemming hebt gegeven om berichten van ubitricity te ontvangen (of als u eerder goederen/en diensten van ons hebt gekocht en dit is toegestaan onderdoor de lokale wet- en regelgeving), kunt u aanbiedingen ontvangen die zijn afgestemd op uw voorkeuren op basis van de informatie die over u is verzameld uit de verschillende hierboven beschreven bronnen om u betere producten en steeds meer op maat gemaakte diensten te bieden.

We kunnen u alleen service-updates en -meldingen sturen zonder uw voorafgaande toestemming wanneer dergelijke updates en/of meldingen noodzakelijk zijn voor de goede werking van de ubitricity-apps of andere services die u gebruikt.

U kunt relevante aanbiedingen en communicatie via verschillende kanalen ontvangen en u kunt uw abonnementsvoorkeuren op elk gewenst moment bijwerken via uw persoonlijke profielinstellingen of uw afmelden middels de afmeldfunctionaliteit voor de verschillende digitale kanalen die we digitale kanalen gebruiken die we gebruiken om met u te communiceren.

Your rights and how to exercise them.	Transaction security and preventing, detecting and investigating fraud When you use a mobile payment application to purchase ubitricity products, you may be asked to provide additional personal details to complete the transaction. We may use the personal data you provide to prevent, detect and investigate fraud and to enforce the terms and conditions of the mobile payment application. We may share some information with the service providers involved in mobile payments (such as stripe), including but not limited to your IP address, device ID or unique identifier, loyalty card number for the purposes detailed above as well as for the purposes of collecting points, device type, geo-location information, connection information (for e.g. wi-fi) and mobile network information. Your rights in relation to your personal data We aim to keep our information as accurate as possible. You can request: • access to your personal data; • correction or deletion of the personal data (but only where it is no longer required for a legitimate business purpose such as completing a retail transaction); • that you no longer receive marketing communications;	Uw rechten en hoe u deze kunt uitoefenen.	Transactiebeveiliging en het voorkomen, opsporen en onderzoeken van fraude Wanneer u een mobiele betalingsapplicatie gebruikt om Shell-producten te kopen (indien beschikbaar in uw markt), kan u worden gevraagd om aanvullende persoonlijke gegevens te verstrekken om de transactie te voltooien. We kunnen de persoonlijke gegevens die u verstrekt gebruiken om fraude te voorkomen, op te sporen en te onderzoeken en om de algemene voorwaarden van de mobiele betalingsapplicatie af te dwingen. We kunnen bepaalde informatie delen met de serviceproviders die betrokken zijn bij mobiele betalingen (zoals PayPal), inclusief maar niet beperkt tot uw IP-adres, apparaat-ID of unieke id, loyaliteitskaartnummer voor de hierboven beschreven doeleinden, evenals voor het verzamelen van punten, apparaattype, geolocatie-informatie, verbindinginformatie (voor bijvoorbeeld wi-fi) en mobiele netwerkinformatie. Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens We streven ernaar om onze informatie over u zo nauwkeurig mogelijk te houden. U kunt een verzoek indienen voor: • inzage in uw persoonsgegevens; • correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens (maar alleen wanneer ze niet langer nodig zijn voor een legitiem zakelijk doel); • dat u niet langer marketingcommunicatie wenst te ontvangen; • dat de verwerking van uw persoonsgegevens wordt beperkt;

- that the processing of your personal data is restricted; and/or
- combining of your personal data from different sources to create a personal profile no longer takes place; and/or
- that you receive personal data that you have provided to ubitricity, in a structured, digital form to be transmitted to another party, if this is technically feasible.

To make any of these requests, please contact dataprotection@ubitricity.com

Who can you contact if you have a query, concern or complaint about your personal data?

If you have any issues, queries or complaints regarding the processing of your personal data, please contact us at dataprotection@ubitricity.com for further information or for submitting such requests.

You may also contact the Shell Group Chief Privacy Office at Shell International B.V. The Hague, The Netherlands - Trade Register No. 27155369 Correspondence: PO Box 162, 2501 AN, The Hague, at privacy-office-SI@shell.com.

If you are unsatisfied with the handling of your personal data by Shell, then you have the right to lodge a complaint with the German Federal Data Protection Commissioner or the Germans States Data Protection Commissioners responsible

- het combineren van uw persoonsgegevens uit verschillende bronnen om een persoonlijk profiel aan te maken niet meer plaatsvindt; Of
- dat u persoonsgegevens die u aan ubitricity heeft verstrekt, in een gestructureerde, digitale vorm ontvangt die aan een andere partij moet worden doorgegeven, indien dit technisch haalbaar is.

Voor een van deze verzoeken kunt u contact opnemen met dataprotection@ubitricity.com

Met wie kan ik contact opnemen voor nadere informatie?

Als u problemen, vragen of klachten heeft met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens, verwijzen wij u naar de relevante privacyverklaring van uw Shell locatie of u kunt contact opnemen via dataprotection@ubitricity.com.

U kunt ook contact opnemen met de Shell Group Chief Privacy Officer bij Shell International B.V. Den Haag – handelsregister nr. 27155369 Correspondentie: Postbus 162 2501 CR DEN HAAG, via Privacy-Office-SI@shell.com.

Als u niet tevreden bent over de behandeling van uw persoonsgegevens door Shell, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij uw eigen autoriteit voor gegevensbescherming of de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens, postadres is Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag en het kantooradres is Hoge Nieuwstraat 8, 2514 EL Den Haag.. Please visit <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/en> or

for you or the Dutch Data Protection Authority whose postal address is PO Box 93374, 2509 AJ The Hague and Office Address is Hoge Nieuwstraat 8, 2514 EL The Hague, The Netherlands. Please visit <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/en> or https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html more information.

We use cookies.

Cookies and similar technologies

ubitricity may use cookies and similar technologies that aim to collect and store information when you visit a ubitricity website. This is to enable ubitricity to identify your internet browser and collect data on your use of our website, which pages you visit, the duration of your visits and identify these when you return so that we improve your experience when visiting our website(s). You can control and manage your cookies preferences by adjusting your browser settings or using the ubitricity cookies preference tool on ubitricity websites - for more information, please refer to the ubitricity Cookie Policy at <https://www.ubitricity.com/privacy-policy/>.

ubitricity is committed to safeguarding your personal data.

Security of your personal data

We have implemented technology and policies with the objective of protecting your privacy from unauthorised access and improper use. In particular, we may use encryption for some of our services, we apply authentication and verification process for

We gebruiken cookies op onze websites om u de best mogelijke gebruikerservaring te bieden.

ubitricity doet er alles aan om uw persoonsgegevens te beschermen.

https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html more information.

ubitricity maakt gebruik van cookies en soortgelijke technologieën.

ubitricity kan gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technologieën die tot doel hebben informatie tijdens uw bezoek aan een website van ubitricity te verzamelen en op te slaan. Hierdoor kan ubitricity uw internetbrowser identificeren en gegevens verzamelen over uw gebruik van een website van ubitricity, welke pagina's u bekijkt en de duur van uw bezoek. Bij een volgend bezoek aan onze website worden uw gegevens herkend. Op deze manier kunnen we uw gebruikservaring van onze website(s) verbeteren. Cookievoorkeuren kunt u instellen via uw browser – ga voor meer informatie naar het Cookiebeleid van Shell <https://www.ubitricity.com/privacy-policy/>.

Beveiliging van uw persoonsgegevens

Wij hebben technische en organisatorische maatregelen geïmplementeerd en beleidsregels aangenomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onbevoegde toegang en onjuist gebruik. In het bijzonder kunnen we encryptie gebruiken voor sommige van onze services, passen we authenticatie- en verificatieprocessen toe voor toegang tot ubitricity-services en testen,

Who do we share your personal data with?

access to ubitricity services and we regularly test, assess and evaluate the effectiveness of our security measures.

Who will we share your personal data with?

Your personal data are exclusively processed for the purposes referred to above and will only be shared on a strict need to know basis with:

- Other companies within the Shell group of companies, for internal administrative purposes, corporate strategy, auditing and monitoring, sanctions screening and research and development.
- Any company within our group of companies where they provide products and services to us that help us to provide products and services to you as our customer.
- Authorized third party agents, licensees, service providers, external auditors and/or subcontractors of ubitricity; or
- A competent public authority, government, regulatory or fiscal agency where it is necessary to comply with a legal or regulatory obligation to which ubitricity is subject to or as permitted by applicable local law.
- Any person to whom ubitricity proposes to transfer any of its rights and/or duties.

Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

beoordelen en evalueren we regelmatig de effectiviteit van onze beveiligingsmaatregelen.

Met wie worden de persoonsgegevens gedeeld?

De persoonsgegevens die onder deze privacyverklaring vallen, worden uitsluitend verwerkt voor bovengenoemde doeleinden en worden alleen op een strikte 'need-to-know'-basis gedeeld met:

- Andere bedrijven binnen de Shell-maatschappijengroep, voor interne administratieve doeleinden, bedrijfsstrategie, auditing en monitoring, sanctiescreening en onderzoek en ontwikkeling.
- Elk bedrijf binnen onze groep maatschappijen wanneer zij producten en diensten aan ons leveren die ons helpen producten en diensten aan u als klant te leveren.
- Geautoriseerde derde agenten, licentiehouders, dienstverleners, externe auditors en/of onderaannemers van ubitricity; of
- Een bevoegde overheidsinstantie, overheids-, regelgevende of fiscale instantie wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke of regelgevende verplichting waaraan ubitricity is onderworpen of zoals toegestaan door de toepasselijke lokale wetgeving.
- Elke persoon aan wie ubitricity voorstelt om zijn rechten en/of plichten over te dragen.

Your personal data may be transferred outside of your country, subject to appropriate safeguards.

Transfers of your personal data to other countries

Where your personal data has been transferred to affiliate companies within the Shell group and/or to authorized third parties located outside of your country we take organizational, contractual and legal measures to ensure that your personal data are exclusively processed for the purposes mentioned above and that adequate levels of protection have been implemented in order to safeguard your personal data. These measures include Binding Corporate Rules for transfers among the Shell group and for Shell companies in the EU, European Commission approved transfer mechanisms for transfers to third parties in countries which have not been deemed to provide an adequate level of data protection as well as any additional local legal requirements. You can find a copy of Shell Binding Corporate Rules at <https://www.shell.co.uk/privacy.html> or by contacting privacy-office-SI@shell.com

Interacting with ubitricity through social media

If you choose to interact with ubitricity through social media on a ubitricity administered social media page ('ubitricity Social Media Page') such as Facebook, Instagram, Twitter or LinkedIn, your personal data (such as your name, your profile picture and the fact that you are interested in ubitricity) will be visible to all visitors of your personal webpage depending on your privacy settings on the relevant social media platform, and will also be visible to ubitricity. You can delete any information that you share on these sites at any time through your relevant social media platform's account. ubitricity does not track your activity across the different social media sites

Uw persoonsgegevens kunnen, met inachtneming van passende waarborgen, buiten uw land worden overgedragen .

Overdracht van persoonsgegevens

Indien persoonsgegevens worden overgedragen aan vennootschappen binnen de Shell Groep en/of geautoriseerde derden buiten uw land (waaronder ook buiten de EER), nemen we organisatorische, contractuele en wettelijke maatregelen om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens alleen worden verwerkt voor bovengenoemde doeleinden en een voldoende mate van bescherming wordt gehandhaafd om de persoonsgegevens te waarborgen. Deze maatregelen omvatten onder meer Binding Corporate Rules (bindende bedrijfsregels) voor de uitwisseling binnen de Shell Groep en door de Europese Commissie goedgekeurde overdrachtmechanismen voor uitwisseling met derden in landen die geen voldoende mate van bescherming van gegevens bieden alsmede aanvullende maatregelen waar geldend recht dat vereist. U vindt een kopie van de Shell Binding Corporate Rules op www.shell.nl/privacy.html of u kunt contact opnemen met privacy-office-SI@shell.com voor een kopie hiervan.

Interactie met ubitricity via sociale media

Als u ervoor kiest om met ubitricity te communiceren via sociale media op een door ubitricity beheerde sociale mediapagina ('ubitricity Social Media Page') - zoals Facebook, Instagram, Twitter of LinkedIn, zijn uw persoonlijke gegevens (zoals uw naam, uw profielfoto en het feit dat u geïnteresseerd bent in ubitricity) afhankelijk van uw privacy-instellingen op het relevante sociale mediaplatform, zichtbaar voor alle bezoekers van uw persoonlijke webpagina en ook voor ubitricity. U kunt alle gegevens die u op deze sites hebt gedeeld op elk gewenst moment verwijderen via het account van uw relevante sociale mediaplatform. ubitricity houdt uw activiteit niet bij op de verschillende sociale mediasites die u gebruikt. Als je een bericht naar Shell stuurt via een messenger-service op een social media-platform, worden deze

that you use. If you send a message to ubitricity via any messenger service on a social media platform, these messages are held for no longer than one month after receipt. Please contact ubitricity if you wish to make a request that you are unable to action yourself and which relates to a ubitricity Social Media Page – please see the section ‘Your rights in relation to your personal data’].

Additionally, and to the extent ubitricity is jointly responsible with a social media platform of a ubitricity Social Media Page, ubitricity will have access through the social media platform to aggregated data providing statistics and insights that help to understand the types of actions you take on ubitricity Social Media Pages. For more information on how your personal data are processed on those social media platforms, including any targeted advertising that you may receive, please refer to your privacy settings accessible through your relevant social media platform’s account.

ubitricity will only hold your personal data for a defined period of time.

How long do we hold your personal data for?

Personal data processed by ubitricity in line with this Privacy Notice will be deleted or rendered anonymous (such that it will no longer be possible to identify you) three years after you cease being a customer.

In relation to financial transactions (including those made through a ubitricity App), your personal data will be held for 10 years from the transaction.

ubitricity bewaart uw persoonsgegevens slechts gedurende een bepaalde periode.

berichten niet langer dan een maand na ontvangst bewaard. Als je een bericht naar ubitricity stuurt via een messenger-service op een social media-platform, worden deze berichten niet langer dan een maand na ontvangst bewaard. Neem contact op met ubitricity als u een verzoek wilt indienen en waar u zelf geen actie kunt ondernemen en dat betrekking heeft op een ubitricity Social Media-pagina - zie het onderstaande gedeelte.

Daarnaast en voor zover ubitricity medeverantwoordelijk is voor een social media platform van een ubitricity Social Media Page, heeft ubitricity via het social media platform toegang tot geaggregeerde data die statistieken en inzichten oplevert die helpen om inzicht te krijgen in de soorten acties die je onderneemt op ubitricity Social Media Pages. Voor meer informatie over hoe uw persoonlijke gegevens worden verwerkt op die sociale mediaplatforms, inclusief eventuele gerichte advertenties die u ontvangt, verwijzen wij u naar uw privacy-instellingen die toegankelijk zijn via het account van uw relevante sociale mediaplatform.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Persoonsgegevens die door ubitricity in overeenstemming met deze Privacyverklaring worden verwerkt, worden drie jaar nadat u geen klant meer bent, verwijderd of geanonimiseerd (zodat het niet meer mogelijk is u te identificeren).

Met betrekking tot financiële transacties (inclusief die via een ubitricity App) worden uw persoonsgegevens tot 10 jaar na de transactie bewaard.

In all cases information may be held for (a) a longer period of time where there is a lawful reason to do so (in which case it will be deleted once no longer required for the lawful purpose) or (b) a shorter period where the individual objects to the processing of their personal data and there is no longer a legitimate business purpose to retain it.

Changes to this Privacy Notice

This Privacy Notice may be changed over time. You are advised to regularly review this Privacy Notice for possible changes. This Privacy Notice was last updated in February 2024.

Deze
Privacyverklaring
wordt in de loop van
de tijd
bijgewerkt.

In alle gevallen kan informatie worden bewaard voor (a) een langere periode wanneer daar een wettige reden voor is (in welk geval de informatie wordt verwijderd zodra deze niet langer nodig is voor het wettige doel) of (b) een kortere periode wanneer de persoon bezwaar maakt tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens en er niet langer een legitiem zakelijk doel is om deze te bewaren.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. U wordt geadviseerd om deze pPrivacyverklaring regelmatig te raadplegen voor mogelijke wijziginge. Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op Februari 2024.