



Protection des données personnelles

Politique de protection des données personnelles – Clients et visiteurs de nos sites web

La présente politique définit les données personnelles que nous collectons et pour quelles raisons, ainsi que vos droits à cet égard.

Que couvre cette politique de protection des données?

Cette Politique de protection des données personnelles fournit des informations concernant le traitement de vos données personnelles par ou au nom de ubitricity Gesellschaft für verteilte Energiesysteme mbH (“ubitricity” ou “nous”) soyez vous:

- (i) un client à accès direct (Pay-As-You-Go / Ad-hoc) à un point de charge exploité par ubitricity sous la marque ubitricity ou Shell Recharge;
- (ii) un client d'un fournisseur de services d'e-mobilité qui recharge à un point de charge exploité par ubitricity sous la marque ubitricity ou Shell Recharge;
- (iii) en tant que participant à l'enquête sur l'expérience client;
- (iv) un demandeur d'un point de charge public pour VE en tant que visiteur d'un site web de ubitricity (« site Web » ou « site Web d'ubitricity »);
- (v) en tant qu'abonné à la newsletter ou dans toute autre interaction directe.

Cet avis de protection des données explique quelles données personnelles sont traitées à votre sujet, pourquoi nous traitons vos données personnelles et à quelles fins, combien de temps nous conservons vos données personnelles, comment accéder à vos données personnelles et les mettre à jour, ainsi que les options dont vous disposez concernant vos données personnelles et où aller pour plus d'informations.

Si des données personnelles d'enfants sont collectées, cela nécessite le consentement du parent ou du tuteur.

Note : traitement de données personnelles de mineurs de moins de 16 ans (ou 15 ans en France).

Sauf dans les cas où ubitricity organise des événements éducatifs spécialement conçus pour les enfants, nous ne recueillons pas intentionnellement de données personnelles de mineurs de moins de 16 ans (ou 15 ans en France). Si vous avez moins de 16 ans (ou 15 ans en France), veuillez ne pas nous envoyer de données personnelles telles que votre nom, votre adresse ou votre adresse électronique.

Si vous souhaitez contacter ubitricity d'une manière qui vous oblige à soumettre vos données personnelles (par exemple pour des événements éducatifs ou d'innovation), veuillez demander à votre parent ou tuteur de le faire en votre nom.



Cette section décrit les différentes sources à partir desquelles nous collectons vos données personnelles.

Quelles données personnelles vous concernant traitons-nous? Collecte d'informations

Nous recueillons des informations, y compris des données personnelles vous concernant, en tant que client ubitricity Direct Access (Pay-As-You-Go), en tant que participant à l'enquête sur l'expérience client, en tant que visiteur d'un site Web ubitricity et en tant qu'abonné à la newsletter ou dans toute autre interaction directe avec vous. Ces informations peuvent être :

- Les informations que vous nous fournissez tout au long de votre achat de produits et services ubitricity, de votre inscription aux services ubitricity, de votre participation à nos enquêtes et de vos demandes de support client.
- Informations que nous obtenons grâce à votre utilisation des services de ubitricity
- Informations recueillies via les pages de médias sociaux

Client à accès direct (Pay-As-You-Go / Ad-hoc) à un point de charge exploité par ubitricity sous la marque ubitricity ou Shell Recharge

Client d'accès direct : toute personne qui utilise ou s'inscrit pour utiliser le service d'accès direct (Pay-As-You-Go / Ad-hoc) à un point de charge compatible avec l'accès direct et exploité par ubitricity sous la marque ubitricity ou Shell Recharge. Si vous vous inscrivez pour utiliser la recharge Direct Access, ubitricity recueillera votre adresse e-mail, vos données de charge (par exemple, le kWh facturé et l'ID du point de charge), les données de paiement et de facturation (par exemple, le numéro de carte de crédit ou de débit avec date d'expiration et code de sécurité, le montant de l'achat, la date d'achat) et les informations que vous fournissez en relation avec les demandes de service clientèle.

Nous utilisons des fournisseurs de services de paiement tiers autorisés qui adhèrent aux exigences PCI DSS.

Client d'un fournisseur de services d'e-mobilité rechargeant à un point de charge exploité par ubitricity sous la marque ubitricity ou Shell Recharge

Lorsque vous utilisez une carte de paiement ou un jeton fourni par un prestataire de services d'e-mobilité pour la recharge, nous ne collectons que votre numéro de carte de paiement (id) (et non votre nom), l'heure de démarrage et d'arrêt, l'électricité utilisée, l'identifiant du point de charge et l'emplacement du point de charge. Nous fournissons les



détails de la session de charge à votre fournisseur de carte de paiement à des fins de facturation et de règlement.

Participant à l'enquête sur l'expérience client

ubitrlicity peut proposer aux personnes intéressées de placer une demande de localisation de point de charge via notre formulaire en ligne. Si vous nous adressez une telle demande, nous traiterons les données que vous avez choisi de nous fournir (telles que les données de localisation et de contact).

Demandeur d'un point de charge public pour VE

ubitrlicity peut proposer aux personnes intéressées de placer une demande de localisation de point de charge via notre formulaire en ligne. Si vous nous adressez une telle demande, nous traiterons les données que vous avez choisi de nous fournir (telles que les données de localisation et de contact).

Visiteur d'un site web de ubitrlicity

Informations sur vos appareils et les visites de sites Web: Lorsque vous visitez nos sites Web, les données sont automatiquement collectées par les plates-formes technologiques fournissant l'expérience. Par exemple, votre navigateur Web ou votre appareil mobile peut partager certaines données avec ubitrlicity lorsque ces appareils interagissent avec notre site Web. Ces données comprennent l'ID de l'appareil, l'accès au réseau, les cookies, les adresses IP, les en-têtes de référent, les données identifiant votre navigateur Web, le système d'exploitation et la version, ainsi que les balises et balises Web.

Abonné à la newsletter, publicité, marketing direct et toute autre interaction directe
Abonnement à la newsletter, publicité et marketing direct: Vous avez la possibilité de vous abonner à notre newsletter et de consentir à recevoir de la publicité et des informations individualisées sur nos produits (marketing direct). Dans la Newsletter et la publicité individualisée, nous informons sur nos produits et activités. Pour l'abonnement à notre newsletter et le consentement au marketing direct, nous utilisons la procédure de double opt-in. Nous utilisons des technologies de marché standard dans nos newsletters pour mesurer et traiter les données sur les interactions avec les newsletters (par exemple, ouverture de l'e-mail, liens cliqués). Vous pouvez vous désabonner de la liste de diffusion de la newsletter à tout moment en utilisant le lien de désabonnement correspondant sous chaque newsletter. Dans le cas d'un contact individualisé, vous pouvez révoquer votre consentement à l'expéditeur directement en répondant à l'e-mail.



Il est bien sûr également possible de nous contacter par courrier ou par courrier aux adresses indiquées dans la newsletter.

Interaction directe: Si vous nous contactez par téléphone ou par e-mail, nous collecterons les données que vous nous fournissez. Les e-mails seront stockés dans nos bases de données. Les informations fournies et liées à une action de suivi de notre part seront également stockées dans nos bases de données.

Informations recueillies sur les pages des médias sociaux

Lorsque vous communiquez avec nous par le biais d'une page de média social ubitricity (par exemple, lorsque vous commentez, partagez ou réagissez à un article, téléchargez un média, envoyez un message personnel ou vous abonnez à une page de média social ubitricity), nous pouvons recevoir des données personnelles vous concernant, telles que votre nom d'utilisateur, votre photo de profil, votre ville d'origine, votre adresse électronique et votre sexe. Nous utiliserons toutes les données personnelles reçues des médias sociaux conformément au présent avis de confidentialité.

ubitricity et Shells : le point de vue du client

Dans le but de vous assurer une expérience transparente avec le groupe Shell et en fonction de la nature de votre engagement avec ubitricity et Shell, nous combinons les informations recueillies à partir des sources mentionnées ci-dessus pour créer un profil personnel vous concernant. Cela vous permet d'interagir plus facilement avec les différentes sociétés Shell et garantit que nous disposons des informations les plus récentes sur vous afin de mieux développer les services et les produits et d'adapter les offres à vos intérêts spécifiques.

Notez toutefois que vous pouvez contrôler la manière dont ubitricity et Shell utilisent ces informations. Vous pouvez refuser que vos données personnelles soient combinées de cette manière. Pour plus de détails, veuillez vous reporter à la section "Vos droits concernant vos données personnelles".

Screening

En outre, afin de se conformer aux obligations légales et réglementaires, de protéger les actifs et les employés / sous-traitants d'ubitricity et de ses sociétés affiliées et, en particulier, de veiller à ce qu'ubitricity et ses sociétés affiliées puissent se conformer aux lois sur le contrôle des échanges, la lutte contre le blanchiment d'argent et / ou la corruption et d'autres exigences réglementaires, nous effectuons un filtrage (avant le contrat et sur une base périodique après le contrat) sur les clients, propriétaires,



Nous ne traiterons vos données personnelles que lorsqu'il y a une raison légale de le faire.

actionnaires et administrateurs de nos clients commerciaux, fournisseurs et partenaires commerciaux. Ce filtrage a lieu contre des listes de sanctions accessibles au public ou émises par le gouvernement et des sources médiatiques.

Le filtrage n'implique pas de profilage ou de prise de décision automatisée par rapport à nos clients.

Pourquoi traitons-nous vos données personnelles?

Les données personnelles couvertes par la présente Déclaration de confidentialité ne sont traitées que:

- lorsqu'il est nécessaire de conclure une transaction avec vous (telles que des informations de paiement);
- lorsque cela est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par ubitricity, ses affiliés ou organismes gouvernementaux/publics qui accordent à ubitricity le droit d'exploiter des Chare Points, sauf si ces intérêts sont supplantés par vos intérêts ou vos droits et libertés fondamentaux;
- lorsqu'il est nécessaire pour ubitricity de se conformer à une obligation légale; ou
- Avec votre consentement explicite

Lorsque le traitement est basé sur le consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Cela n'affectera pas la validité du traitement avant le retrait du consentement.

Quelles sont les conséquences de ne pas fournir vos données personnelles ?

Si vous choisissez de ne pas nous fournir les informations ci-dessus pour utiliser une application de ubitricity ou participer à un programme de fidélité ubitricity, la seule conséquence sera la limitation de votre capacité à interagir pleinement avec l'application de ubitricity et/ou participer au programme de fidélité ubitricity. Concernant les opérations d'économie d'énergie, toute omission de nous fournir les informations requises limitera notre capacité à communiquer avec vous et notre capacité à réaliser l'opération d'économie d'énergie et le versement de l'incitation correspondante.

Qui est responsable des données à caractère personnel collectées?

ubitricity Gesellschaft für verteilte Energiesysteme mbH, une société à responsabilité limitée allemande, enregistrée auprès du tribunal de commerce de Charlottenburg sous



le numéro HRB 113 258 B, dont les bureaux sont situés à EUREF-Campus 7-8, 10829 Berlin, Allemagne, sera responsable du traitement de vos données personnelles, uniquement ou conjointement avec ses filiales au sein du groupe de sociétés Shell.

À quelles fins traitons-nous vos données personnelles ?

Nous traitons vos données personnelles aux fins de:

- Conclure et exécuter des accords avec vous, ce qui inclut la facturation et les remboursements et vous informer sur les fonctionnalités ou les caractéristiques liées aux produits et / ou services que vous utilisez;
- fournir nos produits et fournir nos services à vous, à votre employeur et aux tiers bénéficiaires du remboursement;
- gérer les relations et le marketing, tels que le maintien et la promotion du contact avec vous;
- la gestion du compte, y compris la vérification du compte (c'est-à-dire s'assurer que seul vous ou une personne que vous avez autorisée pouvez accéder à votre compte et à vos informations);
- le service à la clientèle, le développement et l'amélioration de nos produits et services;
- la réalisation et l'analyse d'enquêtes sur l'expérience client et de stratégies marketing;
- les promotions et les concours offerts aux clients d'ubitricity, y compris vous offrir des récompenses numériques pour vous reconnaître comme un client précieux; ou
- Gestion financière, gestion d'actifs, fusions, acquisitions et dessaisissements, mise en œuvre de contrôles, rapports de gestion, analyses, audits internes et enquêtes; ou
- Conformité légale et/ ou réglementaire, y compris le respect des exigences légales ou réglementaires, y compris les litiges et la défense des réclamations; ou
- Santé, sûreté et sécurité, y compris la protection de la vie ou de la santé d'un individu, la santé et la sécurité au travail, la protection de ubitricity et du personnel, l'authentification du statut individuel et des droits d'accès; ou détecter ou prévenir la fraude si vous utilisez une fonction de paiement mobile pour acheter des produits et services de ubitricity (s'ils sont disponibles sur



votre marché);

Nous pouvons également traiter vos données personnelles aux fins secondaires lorsqu'elles sont étroitement liées, telles que:

- stocker, supprimer ou anonymiser les données personnelles;
- la prévention de la fraude, les audits, les enquêtes, le règlement des différends ou à des fins d'assurance, les litiges et la défense des réclamations; ou
- la recherche statistique, historique ou scientifique; ou
- fournir des rapports et des données aux agences gouvernementales en charge des points de charge ou responsables de l'exploitation et de la gestion des systèmes de points de recharge; les objectifs de la recherche et des politiques visant à réduire les émissions de carbone; améliorer la qualité de l'air et réduire les embouteillages tels que l'impact de la recharge des véhicules électriques sur le réseau; informer l'élaboration du régime ou d'un nouveau régime; transférer le service à un autre fournisseur de points de recharge; les obligations en matière de conformité et de réglementation; faire rapport sur le régime; et la commercialisation d'autres programmes gouvernementaux et municipaux.

Communication et marketing – vos choix

Si vous avez consenti à recevoir des communications de ubitricity (ou si vous avez déjà acheté des biens et/ou des services chez nous), vous pouvez recevoir des offres adaptées à vos préférences et en fonction des informations recueillies à votre sujet auprès des diverses sources décrites ci-dessus afin de vous fournir de meilleurs produits et des services de plus en plus personnalisés.

Nous pouvons vous envoyer des mises à jour et des notifications de service sans votre consentement préalable uniquement lorsque ces mises à jour et/ou notifications sont nécessaires au bon fonctionnement des applications de ubitricity ou d'autres services que vous utilisez.

Vous pouvez recevoir des offres et des communications pertinentes par différents canaux et vous pouvez mettre à jour vos préférences d'abonnement via les paramètres de votre compte à tout moment, ou utiliser la fonctionnalité de désabonnement pour les différents canaux numériques.



Vos droits et comment les exercer.

Sécurité des transactions, prévention et détection des fraudes et enquêtes sur les frauds

Lorsque vous utilisez une application de paiement mobile pour acheter des produits de ubitricity, il peut vous être demandé de fournir des informations personnelles supplémentaires pour effectuer la transaction. Nous pouvons utiliser les données personnelles que vous fournissez pour prévenir, détecter et enquêter sur la fraude et pour appliquer les termes et conditions de l'application de paiement mobile.

Nous pouvons partager certaines informations avec les fournisseurs de services impliqués dans les paiements mobiles (tels que stripe), y compris, mais sans s'y limiter, votre adresse IP, l'identifiant ou l'identifiant unique de votre appareil, le numéro de carte de fidélité aux fins détaillées ci-dessus ainsi qu'à des fins de collecte de points, de type d'appareil, d'informations de géolocalisation, d'informations de connexion (par exemple, wi-fi) et d'informations de réseau mobile.

Vos droits à l'égard de vos données personnelles

Nous visons à garder nos informations aussi précises que possible. Vous pouvez demander:

- l'accès à vos données personnelles ;
- la correction ou la suppression de vos données personnelles (uniquement si elles ne sont plus nécessaires pour des finalités à des fins commerciales légitimes telle que la réalisation d'une transaction de vente ou d'une opération d'économie d'énergie) ;
- que vous ne recevez plus de communications marketing;
- que le traitement de vos données personnelles est limité ;
- l'arrêt de combinaison de vos données personnelles provenant différentes sources pour créer un profil personnel ; et/ou
- que vous recevez les données personnelles vous concernant et que vous avez fournies à ubitricity, sous une forme numérique structure pour être transmises à une autre partie si cela est techniquement possible.

Pour faire l'une de ces demandes, veuillez contacter: dataprotection@ubitricity.com.



Qui pouvez-vous contacter si vous avez une question, une préoccupation ou une plainte concernant vos données personnelles?

Si vous avez des problèmes, des questions ou des plaintes concernant le traitement de vos données personnelles, veuillez nous contacter à donnees-personnelles@ubitricity.fr pour plus d'informations ou pour soumettre de telles demandes.

Vous pouvez également contacter le bureau en chef de la protection des données personnelles du Groupe Shell : chez Shell International B.V. La Haye, Pays-Bas - N° au Registre du commerce : 27155369, correspondance : PO Box 162, 2501 AN, La Haye, Pays-Bas; adresse-e-mail : privacy-office-SI@shell.com.

Si vous n'êtes pas satisfait du traitement de vos données personnelles par Shell, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés située, 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris, France, ou l'autorité néerlandaise de protection des données, dont l'adresse postale est la boîte postale 93374, 2509 AJ La Haye, et l'adresse du bureau Hoge Nieuwstraat 8, 2514 EL La Haye, Pays-Bas.

Veuillez visiter <https://cnil.fr> et/ou <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/en> pour obtenir plus d'informations.

Nous utilisons des cookies sur nos sites Internet pour vous offrir la meilleure expérience de l'utilisateur possible.

ubitricity s'engage à protéger vos données personnelles.

Cookies et technologies similaires

ubitricity peut utiliser des cookies et des technologies similaires qui visent à collecter et à stocker des informations lorsque vous visitez un site web d'ubitricity. Cela permet à ubitricity d'identifier votre navigateur internet et de collecter des données sur votre utilisation de notre site web, les pages que vous visitez, la durée de vos visites et de les identifier lorsque vous revenez afin d'améliorer votre expérience lors de votre visite sur notre (nos) site(s) web. Vous pouvez contrôler et gérer vos préférences en matière de cookies en ajustant les paramètres de votre navigateur ou en utilisant l'outil de préférence des cookies d'ubitricity sur les sites web d'ubitricity - pour plus d'informations, veuillez vous référer à la politique d'ubitricity en matière de cookies à l'adresse <https://www.ubitricity.com/privacy-policy/>.

Sécurité de vos données personnelles

Nous avons mis en place une technologie et des politiques dans le but de protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé et toute utilisation inappropriée. Nous utilisons notamment le cryptage pour certains de nos services, nous appliquons des processus



Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

d'authentification et de vérification pour l'accès aux services de ubitricity et nous testons et évaluons régulièrement l'efficacité de nos mesures de sécurité.

Avec qui nous partagerons-nous vos données personnelles ?

Vos données personnelles sont exclusivement traitées aux fins mentionnées ci-dessus et ne seront partagées que sur la base d'un strict besoin d'en connaître avec:

- D'autres sociétés du groupe de sociétés Shell (s'il n'est pas interdit), à des fins administratives internes, de stratégie d'entreprise, d'audit et de suivi, de filtrage des sanctions et de recherche et développement.
- Toute société au sein de notre groupe de sociétés où ils nous fournissent des produits et services qui nous aident à vous fournir des produits et services en tant que client.
- Les demandes de renseignements du Royaume-Uni de Grande-Bretagne et d'Irlande du Nord sont traitées par les partenaires de contact de ubitricity Distributed Energy Systems UK Ltd, une filiale de ubitricity G.f.v.E. mbH.
- Votre employeur en cas de processus de recharge de voiture de société.
- Bénéficiaires du remboursement (par exemple, titulaire d'un contrat d'électricité domestique).
- Agents tiers autorisés, licenciés, prestataires de services, auditeurs externes et/ou sous-traitants d'ubitricité; ou
- Une autorité publique compétente, un gouvernement, un organisme de réglementation ou un organisme fiscal lorsqu'il est nécessaire de se conformer à une obligation légale ou réglementaire à laquelle l'ubitricité est soumise ou autorisée par la loi locale applicable.
- Toute personne à qui ubitricity propose de transférer l'un quelconque de ses droits et/ou devoirs.

Vos données personnelles peuvent être transférées en dehors de votre pays, sous réserve

Transferts de vos données personnelles vers d'autres pays

Lorsque vos données personnelles ont été transférées à des sociétés affiliées du groupe Shell et/ou à des tiers autorisés situés en dehors de votre pays, nous prenons des mesures organisationnelles, contractuelles et juridiques pour garantir que vos données personnelles sont exclusivement traitées aux fins mentionnées ci-dessus et que des niveaux de protection adéquats ont été mis en œuvre afin de sauvegarder vos données personnelles. Ces mesures comprennent des règles d'entreprise contraignantes pour les transferts au sein du groupe



de garanties appropriées.

Shell et pour les sociétés Shell dans l'UE, des mécanismes de transfert approuvés par la Commission européenne pour les transferts à des tiers dans des pays qui n'ont pas été considérés comme offrant un niveau adéquat de protection des données, ainsi que toute exigence légale locale supplémentaire. Vous pouvez trouver une copie des règles d'entreprise contraignantes de Shell sur le site <https://www.shell.co.uk/privacy.html> ou en contactant privacy-office-SI@shell.com.

Interagir avec ubitricity à travers les médias sociaux

Si vous choisissez d'interagir avec ubitricity via les médias sociaux sur une page de médias sociaux administrée par ubitricity («page de médias sociaux ubitricity»), telle que Facebook, Instagram, Twitter ou LinkedIn, vos données personnelles (telles que votre nom, votre photo de profil et le fait que vous vous intéressez à ubitricity) seront visibles par tous les visiteurs de votre page Internet personnelle, en fonction de vos paramètres de confidentialité sur la plate-forme de médias sociaux concernée, et sera également visible à l'ubitricité.

Vous pouvez supprimer toute information que vous avez partagées sur ces sites à tout moment depuis votre compte sur la plate-forme de médias sociaux. ubitricity ne suit pas votre activité sur les différents médias sociaux que vous utilisez. Si vous envoyez un message à ubitricity par le biais d'un service de messagerie sur une plateforme de réseau social, ces messages seront conservés pendant une durée maximale d'un mois après leur réception. Veuillez contacter ubitricity si vous souhaitez faire une demande indiquant que vous n'êtes pas en mesure d'agir vous-même et qui se rapporte à une page de médias sociaux ubitricity – veuillez consulter la section « Vos droits en ce qui concerne vos données personnelles »].

De plus, et dans la mesure où ubitricity est conjointement responsable avec une plate-forme de médias sociaux d'une page de réseaux sociaux de ubitricity, ubitricity aura accès, par l'intermédiaire de la plate-forme de médias sociaux, à des données agrégées fournissant des statistiques et des informations qui aident à comprendre les types d'actions que vous entreprenez sur les pages de médias sociaux de ubitricity. Pour plus d'informations sur la façon dont vos données personnelles sont traitées sur ces plateformes de médias sociaux, y compris toute publicité ciblée que vous pourriez recevoir, veuillez vous référer à vos paramètres de confidentialité accessibles via votre compte de la plate-forme de médias sociaux concernée.

ubitricity ne conservera vos

Combien de temps conservons-nous vos données personnelles?



données
personnelles
que pendant
une période de
temps définie.

Les données personnelles traitées par ubitricity conformément à la présente Déclaration de confidentialité seront supprimées ou rendues anonymes (de sorte qu'il ne sera plus possible de vous identifier) trois ans après que vous ayez cessé d'être client.

En ce qui concerne les transactions financières (y compris celles effectuées via une application de ubitricity), vos données personnelles seront conservées pendant 10 ans à compter de la transaction.

Dans tous les cas, les informations peuvent être conservées pendant (a) une période plus longue lorsqu'il existe une raison légale de le faire (auquel cas elles seront supprimées une fois qu'elles ne seront plus nécessaires aux fins légales) ou (b) une période plus courte lorsque la personne s'oppose au traitement de ses données personnelles et qu'il n'y a plus d'objectif commercial légitime pour les conserver.

Modifications de la présente politique de protection des données personnelles

Cet avis de confidentialité est mis à jour périodiquement. Cet avis de confidentialité a été mis à jour pour la dernière fois le 01 mars 2024.