



## General Terms and Conditions – ubiCharge (Version 2021.10)

This document sets out the terms and conditions (T&C) for Sales, Installation and Operation of Charge Points (SimpleSockets/Plus) from ubitricity – Gesellschaft für verteilte Energiesysteme mbH, registered at the Court of Charlottenburg under HRB 113 258 B (“ubitricity”) Please note that the T&C are governed by German Law, including mandatory consumer laws.

The English translation of these T&Cs has been created to the best of our knowledge. However, it is only for informational purposes. In case of doubt, the provisions of the German version shall prevail.

### 1. The contract

#### 1.1 Conclusion of contract on the basis of the form

**1.1.1** The customer shall receive a form, either in writing or electronically. The provision of the form by ubitricity does not constitute an offer to conclude a contract.

**1.1.2** The customer is deemed to have made a binding offer by completing and returning the form to ubitricity, either by mail or by e-mail. The customer’s offer will be binding on the customer for seven (7) days after ubitricity has received the completed form.

**1.1.3** Once ubitricity receives the customer’s offer, the customer will receive an order confirmation via e-mail. This confirmation does not constitute acceptance of the offer by ubitricity.

**1.1.4** ubitricity shall accept the customer’s offer by either shipping the relevant goods or providing the relevant services and notifying the customer of such shipment and/or provision within a reasonable time.

#### 1.2 Conclusion of contract on the basis of an offer made by ubitricity

**1.2.1** When requested in writing by the customer, ubitricity may make a temporary offer to the customer, which shall be expressly acknowledged as an offer by ubitricity at the time of making such offer.

**1.2.2** The customer shall be entitled to accept this offer by placing an order within thirty (30) days of receiving the offer. An order that is not made within thirty (30) days will be regarded as a new offer from the customer. ubitricity is not obliged to accept this new offer from the customer. Deviating deadlines and validities stated in the offer shall take precedence.

### 2. Purchase of hardware components

This section 2 applies only to customers who order hardware components.

#### 2.1 Terms of delivery

**2.1.1** Delivery periods or delivery dates shall be as specified by ubitricity in the form described in 1.1.1 or in an offer by ubitricity pursuant to 1.2.

**2.1.2** If ubitricity is unable to meet delivery deadlines for reasons beyond ubitricity’s control (including, but not limited to, the non-availability of goods and/or services), ubitricity will notify the customer and inform them of the expected new delivery deadline as soon as reasonably practicable. If ubitricity cannot meet the new delivery deadline, ubitricity will inform the customer immediately and the customer shall then be entitled to withdraw from the contract in whole or in part. Non-availability of goods and services for the purposes of this section includes, without limitation, a delayed or incorrect delivery to ubitricity by ubitricity’s suppliers for which neither ubitricity nor the supplier is responsible. The customer’s right to withdraw from this contract due to non-availability of goods and services remains unaffected. If the customer is a consumer, any consideration already provided by customer will be reimbursed immediately if the customer withdraws from this contract. Any further claims, especially for compensation, shall be excluded to the fullest extent permitted by applicable law, unless otherwise stated in section 10.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen – ubiCharge (Version 2021.10)

Dieses Dokument legt die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für den Verkauf, die Installation und den Betrieb von Ladepunkten (SimpleSockets/Plus) der ubitricity – Gesellschaft für verteilte Energiesysteme mbH, eingetragen beim Amtsgericht Charlottenburg unter HRB 113 258 B (“ubitricity”) dar.

Die englische Übersetzung dieser AGB ist nach bestem Wissen und Gewissen erstellt worden. Sie dient jedoch nur zu Informationszwecken. Im Zweifelsfall haben die Bestimmungen der deutschen Fassung Vorrang.

### 1. Der Vertrag

#### 1.1. Vertragsschluss auf der Grundlage eines Formulars

**1.1.1.** Der Kunde erhält ein Formular, entweder schriftlich oder elektronisch. Die Bereitstellung des Formulars durch ubitricity stellt kein Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

**1.1.2** Der Kunde gibt ein Angebot ab, indem er das ausgefüllte Formular schriftlich oder elektronisch an ubitricity sendet. Der Kunde ist sieben Tage ab Zugang bei ubitricity an das Angebot gebunden.

**1.1.3** Nach Zugang des Angebots erhält der Kunde eine Eingangsbestätigung per E-Mail. Die Eingangsbestätigung stellt noch keine Annahme des Angebots durch ubitricity dar.

**1.1.4** ubitricity nimmt das Angebot des Kunden entweder durch Versand der betreffenden Ware oder Erbringung der entsprechenden Dienstleistungen an und teilt dem Kunden die Lieferung und/oder Bereitstellung innerhalb einer angemessenen Frist mit.

#### 1.2 Vertragsschluss auf Grundlage eines Angebots von ubitricity

**1.2.1** ubitricity gibt auf schriftliche Aufforderung des Kunden ein ausdrücklich als solches bezeichnetes befristetes Angebot ab.

**1.2.2** Der Kunde ist berechtigt, dieses Angebot durch eine Bestellung innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Erhalt des Angebots anzunehmen. Eine Bestellung, die nicht innerhalb von dreißig (30) Tagen erfolgt, gilt als Neubestellung des Kunden. ubitricity ist nicht verpflichtet, dieses neue Angebot des Kunden anzunehmen. Im Angebot genannte und abweichende Fristen und Gültigkeiten haben Vorrang.

### 2. Kauf von Hardwarekomponenten

Dieser Abschnitt 2 gilt nur für Kunden, die Hardware-Komponenten bestellen.

#### 2.1 Lieferbedingungen

**2.1.1** Lieferfristen oder Liefertermine werden von ubitricity in dem in 1.1.1 beschriebenen Formular oder in einem Angebot von ubitricity gemäß 1.2 angegeben.

**2.1.2** Wenn ubitricity aus Gründen, die ubitricity nicht zu vertreten hat (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Nichtverfügbarkeit von Waren und/oder Dienstleistungen), nicht in der Lage ist, Lieferfristen einzuhalten, wird ubitricity den Kunden benachrichtigen und ihn so schnell wie möglich über die erwartete neue Lieferfrist informieren. Kann ubitricity die neue Lieferfrist nicht einhalten, wird ubitricity den Kunden unverzüglich informieren und der Kunde ist dann berechtigt, ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten. Als Fall der Nichtverfügbarkeit der Leistung in diesem Sinne gilt insbesondere ohne Einschränkung eine verspätete oder falsche Lieferung an ubitricity durch Lieferanten von ubitricity, für die weder ubitricity noch der Lieferant verantwortlich sind. Das Recht des Kunden, wegen Nichtverfügbarkeit von Waren und Leistungen von diesem Vertrag zurückzutreten, bleibt unberührt. Die Rechte des Kunden zum Rücktritt bei Nichtverfügbarkeit bleiben unberührt. Ist der Kunde Verbraucher, so weist ubitricity ausdrücklich darauf hin, dass ihm bereits erbrachte Gegenleistungen von ubitricity unverzüglich erstattet werden. Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Schadensersatz, bestehen nicht, sofern sich aus Ziffer 10 nicht etwas anderes ergibt.



**2.1.3** Insofar as the customer has the right to withdraw from this contract due to non-availability of goods and services, they shall also have the right to withdraw from any other contingent or related contract, such as agreements related to installation or maintenance.

**2.1.4** The customer shall be responsible for any shipment costs incurred by ubitricity in relation to goods ordered by the customer.

**2.2 Retention of title**

**2.2.1** All delivered goods and components shall remain the property of ubitricity until the customer has made complete payment.

**2.3 Warranty**

**2.3.1** Beyond the statutory warranty rights that remain unaffected by the provision, ubitricity agrees to provide additionally a three (3) year goodwill warranty for the delivered goods and components to be free from defects. The goodwill warranty period shall begin when the contract for the purchase of the goods and components has been concluded. Within the scope of the goodwill warranty, ubitricity has the right, in contrast to the assertion of the customer's statutory warranty rights for subsequent performance, to choose at its own discretion whether the goods in question are to be repaired or replaced. In this respect, only engineers who have been authorised by ubitricity may execute repairs. Costs for repairs that are not executed by an authorised engineer will not be reimbursed by ubitricity. The warranty does not cover repairs or damages caused by an unauthorised repair.

**2.3.2** The warranty only covers damages caused by material defects or defects related to the workmanship of the goods or components.

**2.3.3** Under the warranty, ubitricity is not liable for loss of profits, business interruptions, pecuniary loss or travel expenses nor for any indirect or consequential loss or damage of any kind.

**2.3.4** Any repairs or replacements of components within the warranty period will not expand or restart the warranty period.

**3. Terms of use for SimpleSockets/Plus**

**3.1 Use of SimpleSockets/Plus**

**3.1.1** The SimpleSockets/Plus needs to be operated by a Charge Point Operator (operator) to provide its full functionalities for electric vehicle charging for the customer and the charging end-customer. ubitricity provides these CPO-Services subject to additional terms and conditions as outlined within the offer as described in 1.2 or within a separate Charge Point Operating Contract. ubitricity SimpleSockets/Plus can only be operated by third parties, if the specific product version has been approved for that or additional terms have been agreed upon between ubitricity and customer.

**3.1.2** The use of SimpleSockets/Plus for the withdrawal of energy may require entry into a separate agreement between the operator of the SimpleSocket/Plus and the connection user, whose connection will be used to supply SimpleSocket/Plus with power (this is usually the operator or owner of the lampposts, tenant or owner of the installation site, although this might be the customer as well).

**3.1.3** The software of the SimpleSockets is protected by copyright. The customer shall not be entitled to modify or replace it with third-party software. A decompiling of the software is only permissible within the limits of § 69 e UrhG (German Copyright Law). Any further decompiling is excluded. The customer shall support any update and recovery processes as far as reasonable.

**4. Site Survey**

**4.1** The customer commissions ubitricity to conduct site surveys if and as set out in the applicable offer. The site surveys includes an assessment of the suitability for the installation of SimpleSockets/Plus in a specific geographic area.

**2.1.3** Soweit der Kunde das Recht hat, wegen Nichtverfügbarkeit von Waren und Dienstleistungen, hat er auch das Recht, von allen anderen Eventual- oder damit zusammenhängenden Verträgen, wie z.B. Verträgen über Installation und Wartung zurückzutreten.

**2.1.4** Der Kunde trägt die Versandkosten, die ubitricity für den Versand der vom Kunden bestellten Waren, entstehen.

**2.2 Eigentumsvorbehalt**

**2.2.1.** Alle gelieferten Waren und Komponenten bleiben bis zur vollständigen Bezahlung durch den Kunden im Eigentum von ubitricity.

**2.3 Garantie**

**2.3.1** Über die von der Vorschrift unberührt bleibenden gesetzlichen Gewährleistungsrechte hinaus gewährt ubitricity zusätzlich eine dreijährige (3) Kulanzgarantie auf Freiheit von Defekten für die gelieferten Waren und Komponenten. Die Garantiefrist beginnt mit Abschluss des Vertrages über den Kauf der Ware und Komponenten. Im Rahmen der Garantie hat ubitricity anders als bei Geltendmachung des gesetzlichen Nacherfüllungsanspruchs des Kunden das Recht, nach eigenem Ermessen zu wählen, ob die betreffende Ware repariert oder ersetzt werden soll. Insoweit dürfen nur Fachkräfte, die von ubitricity autorisiert wurden, die Reparaturen durchführen. Kosten für Reparaturen, die nicht von einer autorisierten Fachkraft durchgeführt werden, werden von ubitricity nicht erstattet. Die Garantie deckt keine Reparaturen oder Schäden ab, die durch eine unbefugte Reparatur verursacht wurden.

**2.3.2** Die Garantie erstreckt sich nur auf Schäden, die durch Sachmängel oder Mängel im Zusammenhang mit der Verarbeitung der Ware oder der Waren verursacht werden.

**2.3.3** Im Rahmen der Garantie haftet ubitricity nicht für entgangenen Gewinn, Betriebsunterbrechungen, Vermögensschäden oder Reisekosten sowie für indirekte oder Folgeschäden oder Schäden jeglicher Art.

**2.3.4** Reparaturen oder Ersatz von Komponenten innerhalb der Garantiezeit werden die Garantiezeit nicht erweitern oder neu starten.

**3. Nutzungsbedingungen für SimpleSockets/Plus**

**3.1 Verwendung von SimpleSockets/Plus**

**3.1.1** Die SimpleSockets/Plus müssen von einem Charge Point Operator (Betreiber) betrieben werden, um dem Kunden und dem ladenden Endkunden seine vollen Funktionalitäten für das Laden von Elektrofahrzeugen zur Verfügung zu stellen. ubitricity bietet diesen Betrieb (CPO-Services) zu Bedingungen an, die innerhalb des Angebots wie in 1.2 beschrieben oder innerhalb eines separaten Charge Point Operation-Vertrages ausgeführt werden. ubitricity SimpleSockets können nur dann von Dritten Betreibern betrieben werden, wenn die spezielle Produktversion dafür freigegeben wurde oder zusätzliche Bedingungen zwischen ubitricity und dem Kunden vereinbart wurden.

**3.1.2** Die Nutzung einer SimpleSockets/Plus zur Entnahme von Energie setzt in der Regel den Abschluss einer gesonderten Vereinbarung zwischen dem Betreiber der SimpleSocket und dem Anschlussnutzer, dessen Anschluss zur Stromversorgung der SimpleSocket/Plus verwendet wird (dies ist in der Regel der Betreiber oder Besitzer der Laternen, Mieter oder Eigentümer des Installationsortes, obwohl dies auch der Kunde sein kann), voraus.

**3.1.3** Die Betriebssoftware der Systemsteckdosen ist urheberrechtlich geschützt. Der Kunde ist nicht berechtigt, sie zu verändern oder durch Drittsoftware zu ersetzen. Eine Rückübersetzung der Betriebssoftware (Dekompilierung) ist nur unter den gesetzlichen Beschränkungen gemäß § 69 e des Urhebergesetzes zulässig. Weitergehende Dekompilierungen sind untersagt. Der Kunde wird an notwendigen Update- und Recovery-Prozessen mitwirken, soweit ihm dies zumutbar ist.

**4. Standortbegutachtung**

**4.1** Der Kunde kann ubitricity mit der Durchführung von Standortbegutachtungen beauftragen, sofern und wie im jeweiligen Angebot durch ubitricity angeboten. Die Standortbegutachtung beinhaltet eine Eignungsbewertung für die Installation von SimpleSockets/Plus in einem bestimmten geografischen Gebiet.



## 5. Installation

- 5.1** The customer shall be responsible for the audited standard power cabling to the installation site (as described in the applicable installation manual or any applicable national standard or regulation) and for receiving any required governmental permissions and approvals for the installation and operation of the SimpleSocket/Plus prior installation.
- 5.2** The successful and safe operation of SimpleSockets/Plus requires expert installation, and the initial operation and inspections must be conducted by an installer authorised by ubitricity. The customer must not install, relocate or uninstall SimpleSockets/Plus independently, as long as ubitricity is providing the CPO-Services. This shall be done by the authorised installer only. The customer shall inform ubitricity of a desired installation, relocation or uninstallation no less than two (2) weeks in advance.
- 5.3** In order to prevent personal injury or damage to property, the customer or any authorized installation company shall comply with the installation manual (or checklist) provided by ubitricity and any applicable national standard, regulation or guideline. In cases where there is a contradiction between the installation manual or checklist provided by ubitricity and applicable national standards, regulations or guidelines the customer or the commissioned installer shall consult ubitricity prior installation.
- 5.4** The customer may commission ubitricity to install SimpleSockets/Plus if and as set out in the applicable offer. Unless otherwise specified the installation includes: (i) the mounting; (ii) the electrical connection at a power cabling point, which needs to conform to any applicable standards at the designated location as well as (iii) the commissioning service of SimpleSocket/Plus. The customer shall ensure that rooms, facilities and systems are accessible at the agreed time of installation, relocation or uninstallation, and that there is a free supply of electricity as far as necessary to carry out the works properly. If the works cannot be carried out due to the customer's fault, the customer shall bear the costs of the failed attempt.

## 6. Maintenance

- 6.1** Once SimpleSocket/Plus has been installed, the customer shall be legally responsible for ensuring the safe use of SimpleSocket/Plus.
- 6.2** If not otherwise defined in applicable regulation and law the customer shall be responsible for any maintenance and safety inspection concerning the SimpleSocket/Plus. This applies for planned as well as reactive maintenance. The customer may commission ubitricity to provide maintenance services for his SimpleSockets/Plus if and as set out in the applicable offer or CPO Contract.

## 7. Use of data, data transfer and data protection

- 7.1** ubitricity processes personal data of the customer according to its privacy notice for Business Customers, Suppliers and Business Partners, which can be accessed via [www.ubitricity.com/privacy](http://www.ubitricity.com/privacy).
- 7.2** If ubitricity provides the charge point operation service personal data of the charging end-customers, which are using ubitricity Direct Access charging, will be processed according to the ubitricity Privacy Policy for Customers, which can be accessed via [www.ubitricity.com/privacy](http://www.ubitricity.com/privacy) and via the Direct Access Website. If users access the charge point via other Mobility Service Providers, the respective privacy notices of these providers apply.

## 8. Data transfer to the relevant local authority

- 8.1** Where permitted and/or required under law and if ubitricity provides the charge point operation services, ubitricity may share customer data under terms of confidentiality with the relevant local authority regarding the charge points, as well as other applicable authorities, bodies or

## 5. Installation

- 5.1** Der Kunde ist für die geprüfte standardisierte Stromverkabelung zum Installationsort (wie im relevanten Installationshandbuch oder einer anwendbaren nationalen Norm oder Verordnung beschrieben) und für die Einholung der erforderlichen behördlichen Genehmigungen und Genehmigungen für die Installation und den Betrieb des SimpleSocket/Plus vor der Installation verantwortlich.
- 5.2** Der erfolgreiche und sichere Betrieb einer SimpleSockets/Plus erfordert eine fachmännische Installation und die Inbetriebnahme und die Inspektionen müssen von einem von ubitricity autorisierten Installateur durchgeführt werden. Der Kunde darf die SimpleSockets/Plus nicht eigenständig installieren, verlagern oder deinstallieren, so lange ubitricity CPO-Services erbringt. Dies darf nur vom zugelassenen Installateur durchgeführt werden. Zudem hat der Kunde ubitricity über eine gewünschte Installation, Verlegung oder Deinstallation mindestens zwei (2) Wochen im Voraus zu informieren.
- 5.3** Um Personen- oder Sachschäden zu vermeiden, muss der Kunde oder ein autorisiertes Installationsunternehmen das von ubitricity bereitgestellte Installationshandbuch (oder die Checkliste) und alle anwendbaren nationalen Standards, Vorschriften oder Richtlinien einhalten. In Fällen, in denen ein Widerspruch zwischen der von ubitricity bereitgestellten Installationsanleitung oder Checkliste und den geltenden nationalen Normen, Vorschriften oder Richtlinien besteht, hat der Kunde oder der beauftragte Installateur ubitricity vor der Installation zu konsultieren.
- 5.4** Der Kunde kann ubitricity mit der Installation von SimpleSockets/Plus beauftragen, wenn und wie im jeweiligen Angebot von ubitricity angeboten. Die Installation umfasst soweit nicht anders vereinbart: (i) die Anbringung der SimpleSocket/Plus; (ii) der elektrische Anschluss an einem Stromanschlusspunkt, der allen geltenden Normen an der angegebenen Stelle einhalten muss; (iii) die Kommissionierung und Einrichtungsservice der SimpleSocket/Plus. Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass Räume, Einrichtungen und Anlagen zum vereinbarten Zeitpunkt der Aufstellung, des Umzugs oder der Auslagerung zugänglich sind und dass eine kostenlose Stromversorgung erfolgt, soweit dies zur ordnungsgemäßen Durchführung der Arbeiten erforderlich ist. Können die Arbeiten aufgrund eines Verschuldens des Kunden nicht durchgeführt werden, trägt der Kunde die Kosten des fehlgeschlagenen Versuchs.

## 6. Wartung

- 6.1** Sobald die SimpleSocket/Plus installiert wurde, ist der Kunde rechtlich für die sichere Nutzungsmöglichkeit der SimpleSocket/Plus verantwortlich.
- 6.2** Sofern in den geltenden Vorschriften und Gesetzen nicht anders definiert, ist der Kunde für jegliche Wartung und Inspektion der installierten SimpleSocket/Plus verantwortlich. Dies umfasst sowohl geplante als auch reaktive Wartung. Der Kunde kann ubitricity mit der Erbringung von Wartungsleistungen für seine SimpleSockets/Plus beauftragen, wenn und wie im jeweiligen Angebot oder CPO-Vertrag festgelegt.

## 7. Datennutzung, Datenübertragung und Datenschutz

- 7.1** ubitricity verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden gemäß seiner Datenschutzerklärung für Geschäftskunden, Lieferanten und Geschäftspartner, die zu erreichen ist über [www.ubitricity.com/privacy](http://www.ubitricity.com/privacy).
- 7.2** Sofern ubitricity vom Kunden als Charge Point Operator beauftragt wird, werden personenbezogene Daten der ladenden Endkunden, die ubitricity Direct Access Charging nutzen, gemäß der ubitricity Datenschutzerklärung für Kunden verarbeitet, die über [www.ubitricity.com/privacy](http://www.ubitricity.com/privacy) und über die Direct Access Website abgerufen werden kann. Sofern Nutzer über andere Mobilitätsdienstleister auf die Ladestation zugreifen, gelten die jeweiligen Datenschutzhinweise dieser Anbieter.

## 8. Datenübermittlung an öffentliche Institutionen

- 8.1** Soweit gesetzlich zulässig und/oder erforderlich und wenn ubitricity als Charge Point Operator beauftragt wird, kann ubitricity Kundendaten unter Bedingungen der Vertraulichkeit mit der zuständigen lokalen Behörde in Bezug auf die Ladepunkte sowie mit anderen zuständigen Behörden, Stellen oder öffentlichen Einrichtungen ("autorisierte Stellen") teilen. Handelt es sich bei



public entities (“Authorised Entities”). If the data constitutes personal data, it will be pseudonymised before transmission.

- 8.2** Where permitted under law and in so far that ubitricity provides charge point operation services, anonymised data may be used by the Authorised Entities under terms of confidentiality for purposes of: operating and managing their charging point scheme; research and policy purposes to reduce carbon emissions, improve air quality and reduce congestions such as the impact of EV-charging on the grid; informing the development of the scheme or a new scheme; transferring the service to a different charge point provider; compliance and regulation duties; reporting on the scheme; marketing of other government and mayoral programmes, subject to the requirements of the GDPR Requirements., as may be amended or replaced from time to time and any other applicable law; and identifying fraudulent use of their scheme. The Authorised Entities may share such data under terms of confidentiality with third parties acting on their behalf, if they entered into a data processing contract with that third party.
- 8.3** The relevant authority may share the anonymised data and other data that are not personal data under terms of confidentiality with third parties acting on their behalf for the purposes set out in section 8.2.

## 9. Quotation, payment, default in payment

- 9.1** Provided nothing to the contrary has been agreed upon, all prices are net prices.
- 9.2** Payments will be charged and are payable by invoice. ubitricity is entitled to charge the customer for any costs that result from a reversal caused by the customer in breach of the customer’s duties under this contract. The date upon which payment is deemed to have been made shall be the date that the payment is actually received into ubitricity’s account, as determined by reference to ubitricity’s relevant bank account statement.
- 9.3** ubitricity is entitled to offset receivables due against amounts owed to the customer.
- 9.4** The customer is obliged to pay the invoice on maturity (fourteen (14) days after receipt of the invoice). If the customer does not fulfil this obligation, they shall receive a reminder from ubitricity at no charge. In the event of ongoing default, ubitricity is entitled to claim costs in the amount of Euro 2.00 for any further reminder or final reminder. The customer’s right to prove that ubitricity’s actual damage caused by the default is lower than the costs claimed for pursuing the outstanding debt shall be unaffected.
- 9.5** ubitricity is entitled to claim interest on any late payments due from customer in accordance with applicable statutory provisions.

## 10. Liability

- 10.1** ubitricity is only liable for intent and gross negligence.
- 10.2** ubitricity is liable in case of mild negligence concerning the breach of material contractual obligations, thus such obligations that make the due performance of the contract possible in the first and on the performance of which the customer therefore relies and may rely.
- 10.3** ubitricity is liable without limitation for personal injury and death.
- 10.4** In all other cases any liability is excluded.
- 10.5** Any claims arising from German Produkthaftungsgesetz (Law on Product Liability), rights regarding warranty according to § 437 No. 1 and 2 BGB and mandatory consumer law shall remain unaffected by these limitations.

## 11. Open Source Software

Certain components of the software for SimpleSockets/Plus are subject to so-called open-source licences. This open source software is not subject to the restrictions in section 3.1.3 above, but is subject to the terms of the applicable open source licence instead. The customer is

den Daten um personenbezogene Daten, werden diese vor der Übermittlung pseudonymisiert.

**8.2** Soweit gesetzlich zulässig und wenn ubitricity als Charge Point Operator beauftragt wird, können anonymisierte Daten von den autorisierten Stellen unter Wahrung der Vertraulichkeit für folgende Zwecke verwendet werden: Betrieb und Verwaltung ihres Ladeinfrastruktursystems; Forschungs- und Politikzwecke wie etwa zur Verringerung der Kohlenstoffemissionen, zur Verbesserung der Luftqualität und zur Verringerung von Staus, den Auswirkungen des Ladens von Elektrofahrzeugen auf das Netz; Unterrichtung über die Entwicklung des Systems oder eines neuen Systems; Übertragung des Dienstes an einen anderen Anbieter von Ladestationen; Compliance- und Regulierungspflichten; Berichterstattung über die Regelung; Vermarktung anderer Regierungs- und Bürgermeisterprogramme, vorbehaltlich der Anforderungen der DSGVO-Anforderungen, die von Zeit zu Zeit geändert oder ersetzt werden können, und jedes anderen anwendbaren Rechts; und die Verfolgung von Betrug. Die autorisierten Stellen können diese Daten unter Bedingungen der Vertraulichkeit mit Dritten teilen, die in ihrem Namen handeln, wenn sie mit diesem Dritten einen Datenverarbeitungsvertrag abgeschlossen haben.

**8.3** Die zuständige Behörde kann die anonymisierten Daten und andere Daten, die keine personenbezogenen Daten sind, vertrauensvoll an Dritte weitergeben, die in ihrem Namen für die in Abschnitt 8.2 genannten Zwecke handeln.

## 9. Angebot, Zahlung, Zahlungsverzug

**9.1** Sofern nichts anderes vereinbart ist, sind alle Preise Nettopreise.

**9.2** Zahlungen werden in Rechnung gestellt und sind per Rechnung zahlbar. ubitricity ist berechtigt, dem Kunden alle Kosten in Rechnung zu stellen, die sich aus einer vom Kunden unter Verletzung der Pflichten des Kunden aus diesem Vertrag verursachten Rückabwicklung ergeben. Das Datum, an dem die Zahlung als erfolgt gilt, ist das Datum, an dem die Zahlung tatsächlich auf dem Konto von ubitricity eingegangen ist, wie anhand des entsprechenden Kontoauszugs von ubitricity bestimmt.

**9.3** ubitricity ist berechtigt, fällige Forderungen mit den dem Kunden geschuldeten Beträgen zu verrechnen.

**9.4** Der Kunde ist verpflichtet, die Rechnung bei Fälligkeit (vierzehn (14) Tage nach Erhalt der Rechnung) zu bezahlen. Kommt der Kunde dieser Verpflichtung nicht nach, erhält er von ubitricity unentgeltlich eine Mahnung. Bei laufendem Verzug ist ubitricity berechtigt, für eine weitergehende Mahnung oder Schlussmahnung Kosten in Höhe von Euro 2,00 geltend zu machen. Das Recht des Kunden, nachzuweisen, dass der tatsächliche Verzugschaden von ubitricity niedriger ist als die zur Verfolgung der offenen Forderung geltend gemachten Kosten, bleibt unberührt.

**9.5** ubitricity ist berechtigt, Verzugszinsen des Kunden nach Maßgabe der geltenden gesetzlichen Bestimmungen zu verlangen.

## 10. Haftung

**10.1** ubitricity haftet nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

**10.2** ubitricity haftet bei leichter Fahrlässigkeit bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, also solcher Pflichten, die die erste ordnungsgemäße Erfüllung des Vertrages ermöglichen und auf deren Erfüllung der Kunde daher vertraut und vertrauen darf.

**10.3** ubitricity haftet unbeschränkt für Personenschaden - und Tod.

**10.4** In allen anderen Fällen ist jegliche Haftung ausgeschlossen.

**10.5** Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz, Gewährleistungsrechten nach § 437 Nr. 1 und 2 BGB und zwingendem Verbraucherschutz bleiben von diesen Beschränkungen unberührt.

## 11. Open Source Software

Bestimmte Komponenten der Software für SimpleSockets/Plus unterliegen sogenannten Open-Source-Lizenzen. Diese Open-Source-Software unterliegt nicht den Einschränkungen in Abschnitt 3.1.3 oben, sondern den Bedingungen der geltenden Open-Source-Lizenz. Dem Kunden steht es frei, Open-Source-



free to use, modify and distribute open source software in accordance with the terms of the applicable open source licence. ubitricity shall inform the customer of which open source licences apply (if any) in the documents which come with the components, as well as where the customer can find any modifications in source code form.

## 12. Modification of contract

**12.1** ubitricity may amend these Terms and Conditions to the extent that individual clauses have become ineffective due to a change in the law, in particular but not exclusively in the area of charging infrastructure for electric vehicles, electricity supply and electricity infrastructure. ubitricity will inform the customer about planned modifications of this contract no less than six (6) weeks before the modified provisions shall enter into force. The information shall be given in writing or via e-mail. ubitricity will inform the customer about the specific modifications, and will provide a version of the complete contract. The customer may agree or object to the modified contract. When giving notice about the planned modifications, ubitricity shall also inform the customer about where any objections may be sent. The customer is deemed to have accepted the modified terms if the customer has not objected to the modifications within six (6) weeks from the time of notification. ubitricity shall remind the customer explicitly of this deemed consent when notifying the customer of the planned modifications.

**12.2** If the customer objects to a planned modification that is mandatory due to a legislative or legal change, an administrative order or crucial change in ubitricity's economic circumstances, either party may terminate the contract without prior notice from the time that ubitricity receives the customer's objection.

**12.3** If the customer is a consumer and the modifications would cause a substantial disadvantage to them, the consumer has the right to terminate the contract. ubitricity shall inform the customer about this right when notifying the consumer of the planned modifications.

## 13. Final Provisions

**13.1** This contract shall govern the relationship between the parties. Any terms and conditions or other agreements provided by the customer shall not be valid or binding on ubitricity, even if ubitricity does not explicitly object to them.

**13.2** Amendments and additions to this contract including this section shall only be valid when made in writing or by e-mail. For the avoidance of doubt, any amendments made to this contract will not affect the terms of any individually negotiated agreement between ubitricity and the customer, the terms of which shall take precedence unless otherwise agreed.

**13.3 Information on consumer dispute resolution in accordance with § 36 VSBG:** ubitricity does not participate in dispute resolution proceedings before a consumer arbitration board within the meaning of the Consumer Dispute Resolution Act (VSBG) and is not obliged to do so.

**13.4** This contract and all disputes arising out of or in connection with it shall be governed by German law, and the parties agree that the courts of Berlin, Germany shall have jurisdiction over this contract.

## 14. WARNING: Pacemakers

Charging points may generate electro-magnetic fields which may be harmful to pacemaker wearers. If you have a pacemaker and are unsure about whether it is safe for you to use a charging point, please do not use the charging point. If you have a pacemaker and you use a charging point, maintain as much distance as possible from the charging point. If you feel uncomfortable at any time while using a charging point, please stop using the charging point immediately.

Software gemäß den Bedingungen der geltenden Open-Source-Lizenz zu verwenden, zu modifizieren und zu verbreiten. ubitricity teilt dem Kunden mit, welche Open-Source-Lizenzen (falls vorhanden) in den mit den Komponenten gelten und wo der Kunde etwaige Änderungen in Quellcodeform finden kann.

## 12. Vertragsänderung

**12.1** ubitricity kann die Bedingungen ändern/ergänzen, soweit einzelne Klauseln aufgrund einer Gesetzesänderung insbesondere aber nicht ausschließlich im Bereich Ladeinfrastruktur für Elektrofahrzeuge, Elektrizitätsversorgung und -infrastruktur unwirksam geworden sind. ubitricity wird den Kunden über geplante Änderungen dieses Vertrags spätestens sechs (6) Wochen vor Inkrafttreten der geänderten Bestimmungen informieren. Die Auskunft ist schriftlich oder per E-Mail zu machen. ubitricity wird den Kunden über die spezifischen Änderungen informieren und eine Version des vollständigen Vertrages zur Verfügung stellen. Der Kunde kann dem geänderten Vertrag zustimmen oder widersprechen. Bei der Mitteilung über die geplanten Änderungen wird ubitricity den Kunden auch darüber informieren, wohin etwaige Widersprüche geschickt werden können. Der Kunde hat die Änderung akzeptiert, wenn der Kunde den Änderungen nicht innerhalb von sechs (6) Wochen ab dem Zeitpunkt der Mitteilung widersprochen hat. ubitricity wird den Kunden bei der Mitteilung der geplanten Änderungen ausdrücklich daran erinnern, dass eine unterbleibender Widerspruch als Zustimmung gilt.

**12.2** Widerspricht der Kunde einer geplanten Änderung, die aufgrund einer Gesetzes- oder Gesetzesänderung, einer Behördlichen Anordnung oder einer wesentlichen Änderung der wirtschaftlichen Verhältnisse von ubitricity vorgeschrieben ist, so kann jede Partei den Vertrag ohne vorherige Ankündigung ab dem Zeitpunkt kündigen, zu dem ubitricity den Widerspruch des Kunden erhält.

**12.3** Wenn der Kunde Verbraucher ist und die Änderungen ihm einen erheblichen Nachteil verursachen würden, hat er das Recht, den Vertrag zu kündigen. ubitricity wird den Kunden zusammen mit der geplanten Änderungen über dieses Recht informieren.

## 13. Schlussbestimmungen

**13.1** Dieser Vertrag regelt das Verhältnis zwischen den Parteien. Vom Kunden zur Verfügung gestellte Geschäftsbedingungen oder sonstige Vereinbarungen sind für ubitricity nicht gültig oder bindend, auch wenn ubitricity ihnen nicht ausdrücklich widerspricht.

**13.2** Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages einschließlich dieses Vertrages bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform per Brief oder per E-Mail. Zur Vermeidung von Zweifeln haben Änderungen an diesem Vertrag keinen Einfluss auf die Bedingungen einer individuell ausgehandelten Vereinbarung zwischen ubitricity und dem Kunden, deren Bedingungen Vorrang haben, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

**13.3 Information zur Verbraucherstreitbeilegung nach § 36 VSBG:** ubitricity nimmt nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucher-schlichtungsstelle im Sinne des Verbraucherstreitbeilegungsgesetzes teil und ist hierzu auch nicht verpflichtet.

**13.4** Dieser Vertrag und alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang damit ergeben, unterliegen deutschem Recht, und die Parteien vereinbaren, dass die Gerichte von Berlin, Deutschland, für diesen Vertrag zuständig sind.

## 14. WARNUNG: Herzschrittmacher

Ladestationen können elektromagnetische Felder erzeugen, die für Herzschrittmacherträger schädlich sein können. Wenn Sie einen Herzschrittmacher haben und sich nicht sicher sind, ob es für Sie sicher ist, einen Ladepunkt zu verwenden, verwenden Sie den Ladepunkt bitte nicht. Wenn Sie einen Herzschrittmacher haben und einen Ladepunkt verwenden, halten Sie so viel Abstand wie möglich vom Ladepunkt. Wenn Sie sich zu irgendeinem Zeitpunkt während der Nutzung einer Ladestation unwohl fühlen, beenden Sie bitte sofort die Nutzung der Ladestation.